



000 – Identificació mitjançant VÀLid

Quan la tramitació es gestiona mitjançant el sistema [VÀLid](#):

- No cal tenir instal·lat Java a la màquina client.
- És la web de VÀLid la que identifica a la persona.
- S'admeten més sistemes d'identificació, que exclusivament els certificats digitals: CI@ave, PIN24, idCAT Mòbil...

A continuació analitzem quines són les passes específiques per a tramitar amb VÀLid:

1. Selecció del mitjà d'identificació, dins de VÀLid

Ens ha d'aparèixer la següent finestra, que ens permet seleccionar el mitjà d'identificació:

2. Si apareix un error i no apareix la finestra anterior

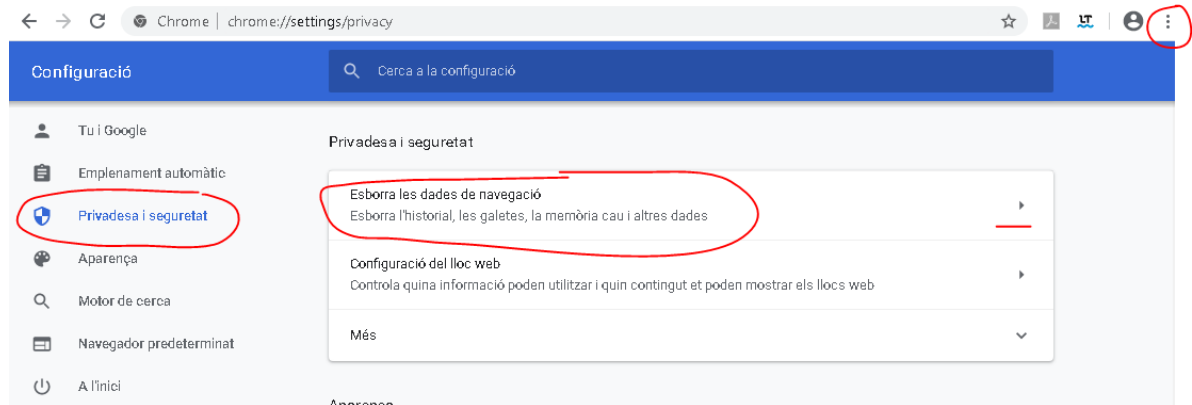
Si apareix un error en la redirecció a la pàgina de VÀLid, cal esborrar les dades privades del navegador (cookies), ja que pot haver quedat, en algun moment previ, en un estat incorrecte.

A continuació s'explica com esborrar les cookies als tres navegadors més usuals:

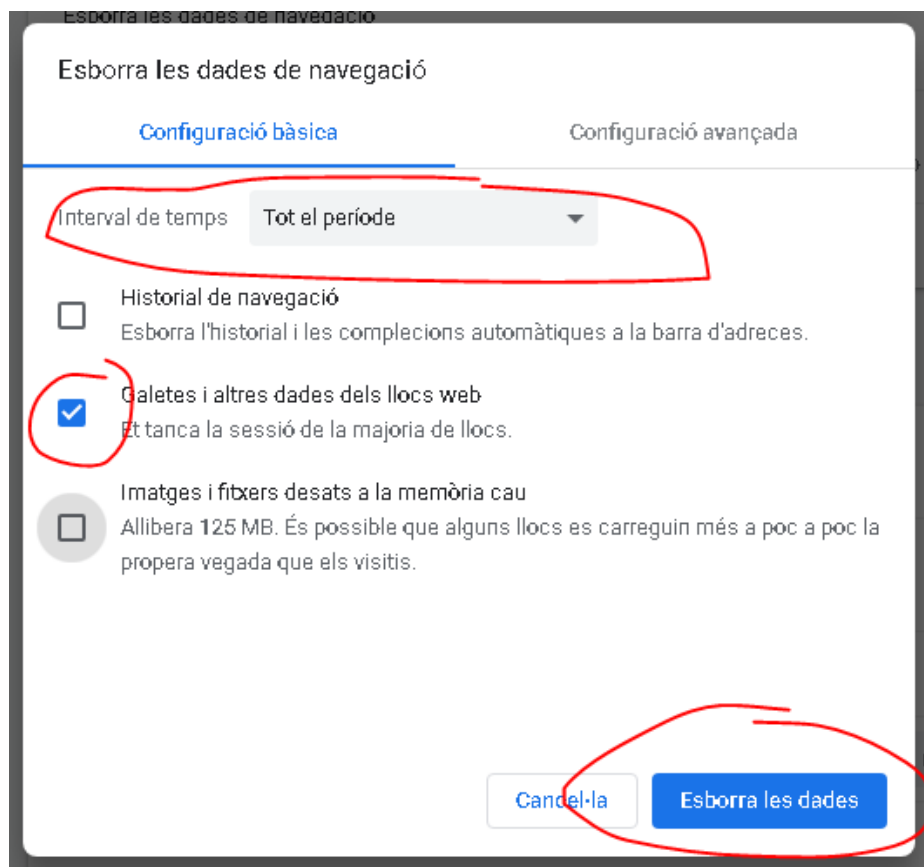
Esborrar cookies al navegador Google Chrome

Accedirem a la configuració fent clic a la icona amb tres puntets que veurem a la part dreta superior.

Escollirem "Privadesa i seguretat" i, dintre d'aquesta, "Esborrar les dades de navegació".

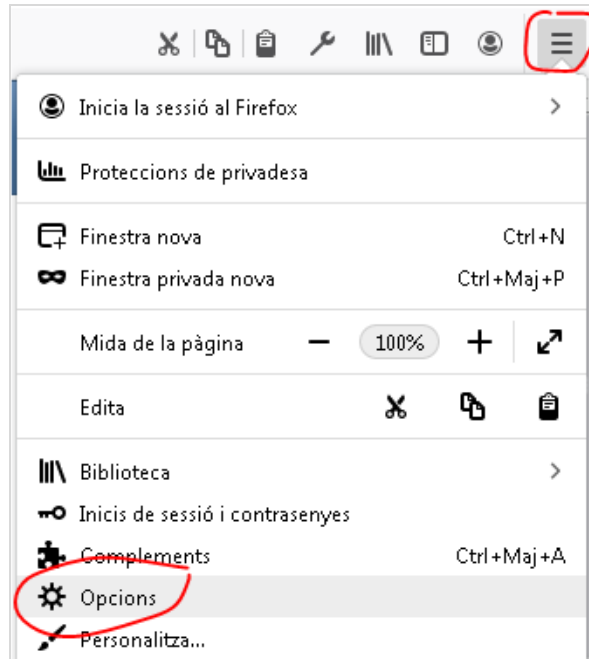


A la finestra que ens apareixerà, seleccionarem “Tot el període”, farem clic a “Galetes i altres dades dels llocs web” i “Esborra les dades”:



Esborrar cookies al navegador Mozilla Firefox

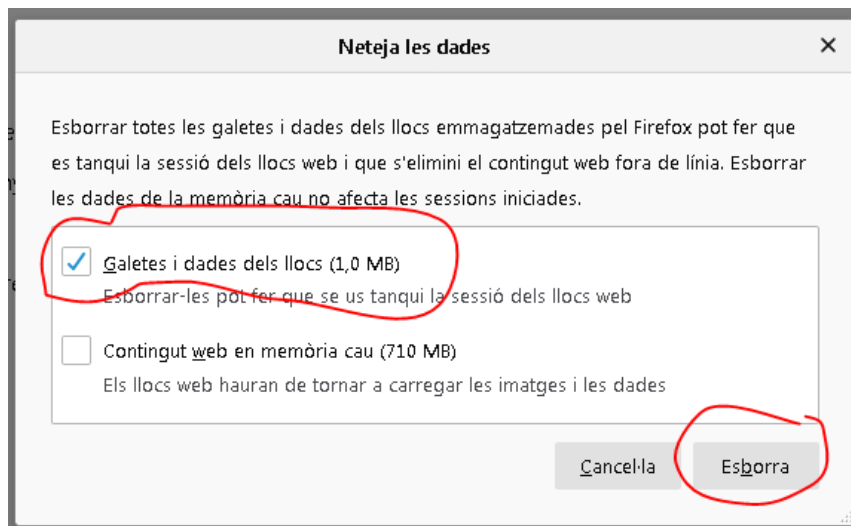
Accedirem a la configuració fent clic a la icona amb tres ratlles que veurem a la part dreta superior. Escollirem “Opcions”:



A la finestra que ens apareixerà, seleccionarem “Privadesa i seguretat” i baixarem fins trobar “Galetes i dades dels llocs”. Farem clic a “Neteja les dades...”:



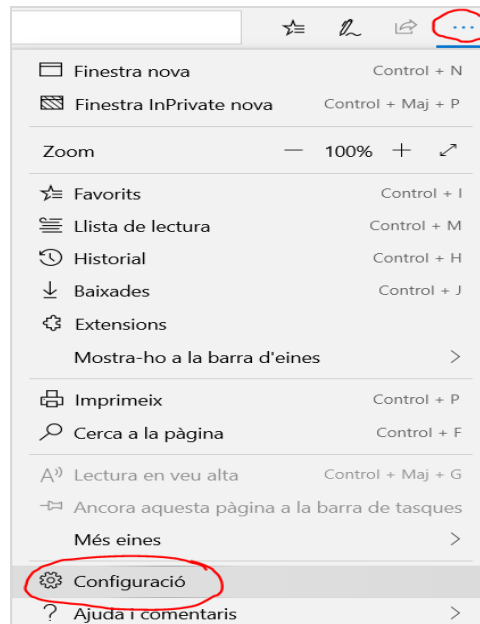
A la finestra que ens apareixerà, escollirem “Galetes i dades dels llocs...” i farem clic a “Esborra”.



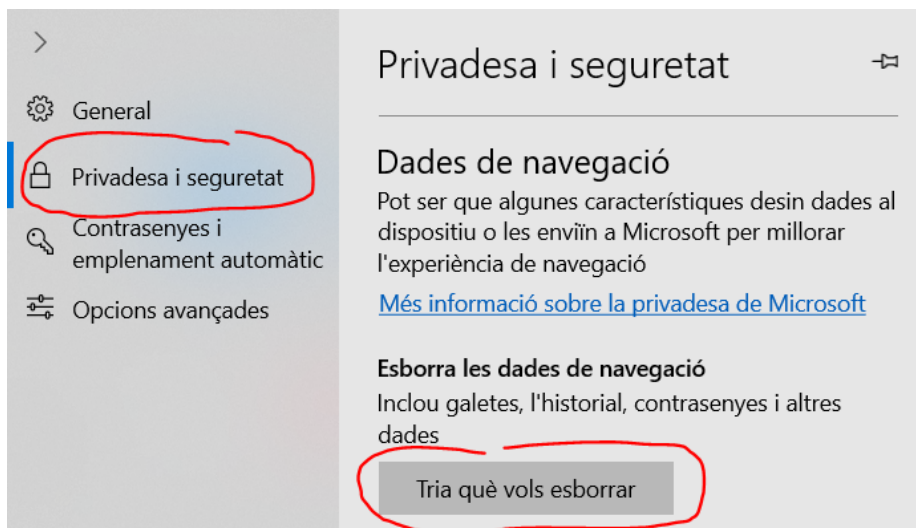


Esborrar cookies al navegador Edge

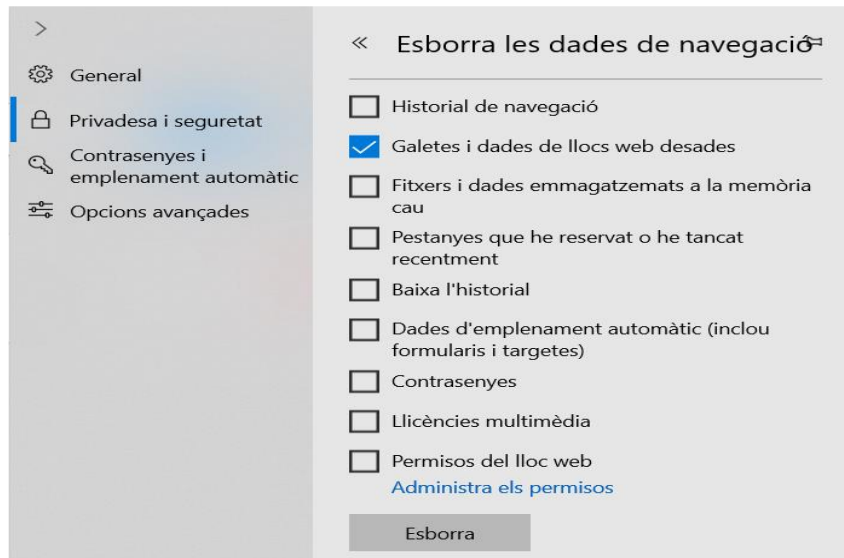
Accedirem a la configuració fent clic a la icona amb tres punts que veurem a la part dreta superior. Escollirem “Configuració”:



Al menú que ens apareixerà, seleccionarem “Privadesa i seguretat” i farem clic a “Tria què vols esborrar”:



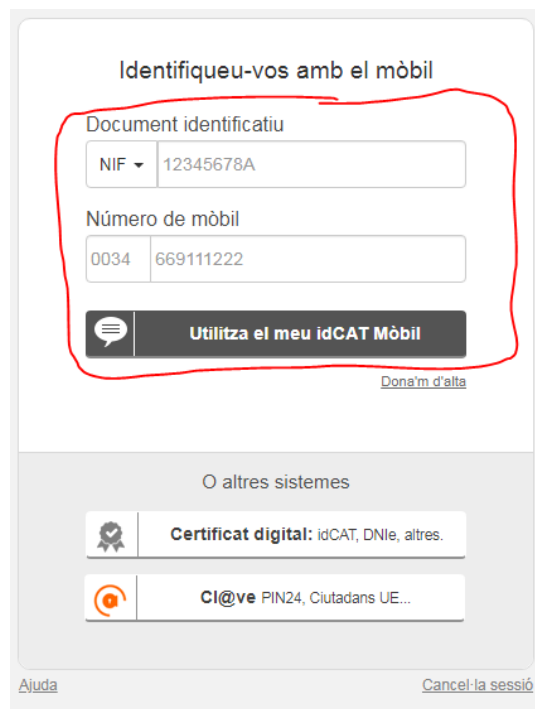
A la finestra que ens apareixerà, escollirem “Galetes i dades dels llocs web desades” i farem clic a “Esborra”:



3. Accés mitjançant idCAT Mòbil

Si escollim l'idCAT Mòbil:

1. Hem d'introduir el nostre NIF i el nostre número de mòbil:



2. Ens enviaran una contrasenya per SMS al mòbil, que haurem d'introduir a la següent pantalla:



Verificació de la contrasenya

✓ S'ha enviat un missatge de text amb la contrasenya al vostre mòbil.

Nota: L'entrega dels SMS pot arribar a allargar-se uns minuts.

Introduïu la contrasenya

Verifica

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

- Una vegada confirmada la contrasenya, accedirem al formulari del tràmit.

4. Si no tenim idCAT Mòbil

Si disposem de certificat digital, és molt fàcil donar-se d'alta al servei idCAT Mòbil, seguint l'enllaç "Dona'm d'alta".

Podem consultar altres sistemes per donar-se d'alta [aquí](#).

5. Accés mitjançant certificat digital

Podem identificar-nos amb el certificat digital, si fem clic al botó "Certificat digital".

Una vegada seleccionat el certificat i validats els sistemes de seguretat del certificat escollit, accedirem al formulari de tramitació.

Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF 12345678A

Número de mòbil

0034 669111222

Utilitza el meu idCAT Mòbil

[Dona'm d'alta](#)

O altres sistemes

Certificat digital: idCAT, DNle, altres.

CI@ve PIN24, Ciutadans UE...

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)