

# ORDENANÇA DELS SERVEIS FUNERARIS DE VILANOVA I LA GELTRÚ

## CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

### Article 1. Règim jurídic

1. De conformitat amb el que estableix l'article 25.2.j) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, en relació amb el que disposa l'article 84 del mateix cos legal, l'article 63.1 de la Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya i la disposició final 1 de la Llei /1997, de 19 de març sobre serveis funeraris de Catalunya, la realització de qualsevol activitat de serveis funeraris de les definides a aquesta darrera Llei dins el terme municipal de Vilanova i la Geltrú té la consideració de servei essencial d'interès general, i queda sotmesa al que regula la present Ordenança.
2. La prestació d'aquestes activitats resta també sotmesa a la normativa de policia sanitària mortuòria i a la resta de l'ordenament jurídic.
3. De conformitat amb el que estableix l'article 2 de la Llei de serveis funeraris de Catalunya, el municipi de Vilanova i la Geltrú és competent per a regular aquests serveis dins el terme municipal, a fi de garantir la seva prestació a tots els que, trobant-se en el municipi, precisin el seu ús.
4. Aquesta prestació es fa per tal d'assegurar el compliment dels principis d'universalitat, d'accessibilitat, de continuïtat i de respecte dels drets de les persones usuàries.

### Article 2. Drets de les persones usuàries.

1. Dins el marc dels principis de l'apartat 4 de l'article 1 d'aquesta Ordenança, les persones usuàries tenen els drets que els reconeix l'article 3 de la Llei de serveis funeraris de Catalunya.
2. Per l'efectiu respecte d'aquests drets, la present Ordenança preveu les mesures següents:
  - a) Pel que fa al dret a rebre el servei en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor de les persones afectades, la present Ordenança obliga les entitats prestadores a guardar secret de les dades facilitades pels usuaris que puguin afectar aquests drets i a tenir cura especial del tracte personal que els empleats els dispensin.
  - b) Pel que fa al dret a l'accés al servei en condicions bàsiques d'igualtat, s'estableix l'existència de prestacions obligatòries o càrregues legals a càrrec de les entitats prestadores en cas de persones usuàries sense capacitat econòmica, així com a que les entitats prestadores ofereixin un ventall de serveis de diferent qualitat i cost, ajustats en tot cas als requeriments de la normativa vigent.

- c) Pel que fa al dret a rebre l'assessorament imprescindible per a garantir el procés correcte fins a la inhumació o incineració del cadàver, es determina que en tota defunció ocorreguda dins el terme municipal de Vilanova i la Geltrú ha d'intervenir obligatòriament una empresa autoritzada per aquest Ajuntament, que en serà la responsable i sense perjudici que la funció específica del trasllat del fèretre fora del terme municipal pugui ser realitzat per les empreses autoritzades en el municipi on ha de fer-se la inhumació o incineració.
- d) Pel que fa al dret de les persones usuàries a tenir accés a un catàleg de prestacions que es poden contractar, s'obliga a que les entitats prestadores han de presentar a l'Ajuntament un llistat actualitzat en cada moment de les característiques de les prestacions i dels preus que s'apliquen.
- e) Pel que fa al dret a tenir la garantia de prestació dels serveis en les condicions sanitàries requerides, es regula el règim de les inspeccions i controls inicials i continuats per part dels serveis municipals sobre les instal·lacions, els vehicles, el personal i el material utilitzat per les entitats prestadores autoritzades, seguint-se especialment les accions d'empreses no autoritzades en el municipi que realitzin qualsevol funció funerària en el seu terme municipal.
- f) Pel que fa al dret de les persones usuàries a tenir la garantia de la continuïtat de les prestacions, s'estableix que les empreses autoritzades han de prestar totes i cadascuna de les funcions funeràries que siguin contractades o que siguin reglamentàriament obligades, així com que les entitats prestadores autoritzades tinguin un servei d'atenció per a urgències les vint-i-quatre hores de tots els dies de l'any.
- g) Pel que fa al dret a poder elegir lliurement l'empresa funerària, es regula un règim de lliure concurrència per totes les entitats prestadores que, complint els requisits objectius fixats, obtinguin la preceptiva autorització municipal i disposin, a més, de les llicències i autoritzacions concurrents, sense que les empreses funeràries autoritzades a dur a terme llurs activitats en el municipi puguin denegar el servei a les persones difuntes en el terme municipal.

### Article 3. Activitats de serveis funeraris

1. Es consideren activitats de serveis funeraris les funcions següents:
  - a) Informar i assessorar sobre el servei. En tot cas aquest assessorament ha d'incloure la informació sobre els tràmits legals a seguir i sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.
  - b) Condicionar sanitària i estèticament els cadàvers.
  - c) L'amortallament o vestit de cadàvers, excepte quan l'efectuïn els familiars o persones properes, i el subministrament de mortalles per aquesta finalitat.

- d) La realització dels tràmits i diligències necessàries per obtenir la confirmació mèdica de la mort o qualsevol altra verificació mèdica o sanitària del cadàver, el registre de la defunció i la gestió de l'autorització de la sepultura, així com la tramitació de qualsevol altra autorització que sigui necessària per l'enterrament, incloent la gestió i el despatx d'aquests documents.
- e) La conservació i refrigeració dels cadàvers, així com el seu embalsamament o tanatopràxia i radioionització.
- f) El subministrament de fèretres, taüts, arques, caixes, urnes i material similar per a ser destinats a la conducció, trasllat i enterrament de cadàvers i restes cadavèriques i per a la recollida de cendres.
- g) La recollida, conducció i trasllat de cadàvers i de fèretres dins el terme municipal de Vilanova i la Geltrú, mitjançant vehicles funeraris de la pròpia empresa funerària, i els serveis de capelles i tanatoris des de la mort fins el moment del sepeli, en locals habilitats per aquesta finalitat.
- h) La recollida, la conducció i el trasllat de fèretres, taüts i caixes de cadàvers des del municipi de Vilanova i la Geltrú fins el municipi on ha de fer-se la inhumació, així com des del municipi on ha succeït la defunció fins el municipi de Vilanova i la Geltrú si ha de ser inhumat en el seu cementiri.
- i) El servei de túmuls, cambres mortuòries i altres ornaments fúnebres, dins o fora del domicili en el que hagi succeït la defunció.
- j) La construcció i explotació de tanatoris i instal·lacions similars.
- k) En general, la realització de funcions i serveis que es considerin propis de l'activitat funerària, tant actual com futura.

2. Es consideren funcions complementàries les següents:

- a) L'organització de l'acte social i/o religiós de l'enterrament.
- b) El subministrament de rams, corones, creus o similars, realitzats amb flors o plantes.
- c) La prestació dels serveis de vehicles d'acompanyament i de corones.
- d) La impressió i el subministrament de recordatoris i similars i la confecció i col·locació d'esqueles, taules i llibres de signatures.
- e) La publicació d'esqueles i notes funeràries a la premsa i, en general, la difusió de la mort per qualsevol mitjà de comunicació.
- f) En general, la realització d'altres prestacions, actes, diligències o operacions que demanin els familiars del difunt i que no tinguin la consideració legal de funcions pròpies de l'activitat dels serveis funeraris.

3. Les funcions complementàries definides a l'apartat 2 anterior poden ser contractades també amb empreses que no tinguin l'autorització d'entitat prestadora funerària.

#### Article 4. L'exercici de l'activitat funerària.

- 1. L'exercici de les activitats funeràries definides a l'article anterior pot ser realitzat dins el terme municipal de Vilanova i la Geltrú per l'Ajuntament, per empreses públiques o per qualsevol forma de les admeses per les lleis, i també per empreses privades.

2. En tot cas el servei es prestarà en règim de concurrència i les entitats prestadores, públiques o privades, han de disposar d'autorització d'empresa funerària lliurada per l'Ajuntament.
3. Les entitats prestadores han d'assumir la prestació de les funcions esmentades a l'apartat 1 de l'article 3, i no poden condicionar aquesta prestació a la contractació de les funcions complementàries definides a l'apartat 2 de l'article anterior. També poden prestar la resta de serveis contemplats a l'article anterior.
4. En cas de defuncions produïdes en el municipi de Vilanova i la Geltrú, quan el fèretre ha de ser portat per la seva inhumació fora del seu terme municipal, el transport funerari es pot fer per mitjà d'entitats prestadores autoritzades a Vilanova i la Geltrú o per mitjà d'empreses autoritzades en el municipi on ha de fer-se la inhumació o la incineració, a elecció de les persones usuàries, segons preveu aquesta Ordenança.

## CAPÍTOL II. DE L'AUTORITZACIÓ PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS FUNERARIS.

### Article 5. Autorització

1. Per a la realització d'activitats de serveis funeraris dins el terme municipal de Vilanova i la Geltrú és necessari obtenir prèviament la corresponent autorització municipal, que adoptarà la forma de llicència expedida per l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.
2. En conseqüència, la instal·lació, obertura i exercici de l'activitat de prestació dels serveis funeraris dins el terme municipal resta sotmesa a la regulació, requisits i condicions d'aquesta Ordenança.
3. A més de la llicència esmentada en aquest article, caldrà disposar de les llicències d'obres i primera utilització d'edificis i d'activitats molestes, nocives, insalubres i perilloses.

### Article 6. Requisits

1. En raó dels nivells i dels objectius de qualitat del servei que es pretén que regeixin al municipi de Vilanova i la Geltrú i per tal de fer efectius els principis d'universalitat, de continuïtat i d'igualtat en la prestació, les empreses que desitgin prestar els serveis funeraris en aquest municipi, sigui quina sigui la forma jurídica per la que estiguin constituïdes, han de complir els requisits i disposar dels mitjans següents:
  - a) Experiència: cal acreditar que la pròpia empresa o l'accionista amb major percentatge de capital social o un dels seus administradors tenen una experiència mínima de cinc anys en l'exercici efectiu de prestacions funeràries.
  - b) Capital social: cal acreditar un capital mínim de deu milions de pessetes, entenent-se per tal la diferència entre l'actiu i el passiu. Les empreses que actuïn com a persona física hauran d'acreditar que el valor dels béns afectats al servei, és com a mínim de 10 milions de pessetes.

- c) Establiment: cal acreditar que l'activitat es realitza mitjançant establiment fix i permanent, obert al públic, dins el terme municipal de Vilanova i la Geltrú. Aquest establiment ha d'allotjar les instal·lacions fixes següents:
- Edifici-tanatori dotat de:
    - Quatre sales-velatori
    - Zona de treball sanitari
    - Magatzem de fèretres
    - Dependències d'atenció al públic
    - Local per a guarda de vehicles
  - Vehicles aptes per a la conducció de cadàvers
  - Fèretres
  - Altres mitjans materials
  - Personal suficient i amb la qualificació professional adient
2. L'edifici-tanatori serà una edificació aïllada i per ús exclusiu de serveis funeraris, és a dir, sense veïns o altres usos en el mateix edifici, llevat de l'habitatge del vigilant.
  3. Cadascuna de les sales-velatori haurà de tenir una superfície mínima de 30 m<sup>2</sup>, ha de disposar d'un espai per la família i visites i un altre per al túmul-frigorífic en el que s'exposi el cadàver, que ha de permetre que aquest es mantingui a una temperatura màxima de 4°C.
  4. La zona de treball està integrada, com a mínim, per una sala de treballs de tanatopràxia, una sala d'autòpsies i radioionització i una sala per la manipulació de fèretres i altre material funerari. En alguna o algunes d'aquestes sales s'hi ubiquen els armaris frigorífics amb una capacitat mínima per a quatre cossos.
  5. El magatzem de fèretres ha de tenir un "stock" permanent de 100 unitats, per a garantir un funcionament mínim de cinc mesos.
  6. Els fèretres s'ajustaran a les característiques establertes en el reglament de policia sanitària mortuòria, i en tot cas es disposarà de fèretres d'entre 1.70 i 2.05 metres de llargada, a més dels destinats a infants i per a joves.
  7. Les dependències per atenció al públic han de disposar de recepció, oficina administrativa, tres despatxos de contractació, sala d'exposició de fèretres i lavabos. Aquestes dependències han d'estar obertes al públic un mínim de 12 hores diàries durant tots els dies de l'any, amb independència del servei d'atenció telefònica les 24 hores per atendre casos d'urgència i informar els usuaris.
  8. El prestador del servei disposarà de quatre vehicles propis aptes per a la conducció de cadàvers, dotats de les llicències i autoritzacions sanitàries i permisos de transport segons la normativa vigent. També es disposarà d'un mínim d'un vehicle tipus furgó tancat, pel repartiment de fèretres i per les defuncions que requereixin intervenció judicial.
  9. L'edifici disposarà d'una zona d'aparcament de vehicles dels usuaris i visites, amb capacitat mínima de tres places d'aparcament per cada sala de vetlla, i l'entrada i la circulació dels cadàvers ha de ser independent de la reservada per l'accés i la circulació de vianants, familiars i visitants.
  10. El prestador del servei ha de disposar, en règim d'afiliació a la seguretat social i mitjançant els contractes laborals corresponents, del personal

suficient per a la càrrega i conducció, així com d'administració i atenció al públic. Aquest personal anirà convenientment identificat i acreditat per l'empresa, i disposarà de vestuari correcte i del material de treball adequat, el qual ha de ser rentat i desinfectat en la forma procedent.

#### Article 7. La conducció de cadàvers

1. Segons el que s'ha determinat a l'article 4 d'aquesta Ordenança, la conducció de cadàvers i restes cadavèriques dins el terme municipal de Vilanova i la Geltrú solament poden realitzar-la les empreses funeràries autoritzades pel seu Ajuntament, de conformitat amb aquesta Ordenança.
2. La conducció de cadàvers i restes cadavèriques des d'altres poblacions amb destí a Vilanova i la Geltrú pot ser feta per les funeràries autoritzades al municipi d'origen o per les funeràries autoritzades al municipi de Vilanova i la Geltrú, a elecció de la família.
3. La conducció de cadàvers i restes cadavèriques des del municipi de Vilanova i la Geltrú cap a altres poblacions només pot realitzar-la les entitats funeràries autoritzades en aquest municipi i les empreses de serveis funeraris autoritzades en el municipi de destí, entenent-se com a tal el municipi on ha de fer-se l'enterrament o la incineració. La resta de prestacions determinades a les lletres *a, b, c, d, e* i *f* de l'article 3 han de ser realitzades en tot cas per l'empresa autoritzada al municipi de Vilanova i la Geltrú.
4. Si en el supòsit de l'apartat 3 anterior la conducció ha estat contractada per la família amb l'empresa autoritzada al municipi de destí, en el moment de començar el servei de recollida i conducció aquesta empresa ha d'acreditar davant l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú el següent:
  - a) Que disposa d'original o còpia autèntica del contracte signat per la família del difunt en el que se li encarrega aquesta conducció.
  - b) El nom del difunt i el lloc de recollida.
  - c) El municipi i lloc de destí.
  - d) El compliment de les normes de policia sanitària mortuòria sobre horaris mínims i màxims de permanència del cadàver en el domicili mortuori des del moment de la defunció.
  - e) Que disposa d'autorització com prestadora del servei, de l'Ajuntament del municipi on ha de conduir el cadàver.
5. L'empresa contractada per a la conducció del cadàver a un altre municipi, segons el que es diu en els apartats anteriors, pot acreditar els extrems de l'apartat 4 mitjançant l'empresa autoritzada al municipi de Vilanova i la Geltrú, que hagi estat contractada per la família, que en aquest cas ha de tenir la documentació requerida a l'apartat anterior a disposició de l'Ajuntament.

#### Article 8. Incompatibilitats

Segons allò que estableix l'article 5.1.b) de la Llei d'ordenació i supervisió de l'assegurança privada, les entitats asseguradores i els seus agents i empleats no poden exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris.

## Article 9. Tramitació de les autoritzacions

1. Tota empresa que vulgui exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris en el municipi de Vilanova i la Geltrú ha de disposar, prèviament, de les instal·lacions a que fa referència aquesta Ordenança.
2. La instal·lació, ampliació o reforma de qualsevol activitat de serveis funeraris dins el terme municipal requereix la prèvia sol·licitud i l'atorgament de la corresponent autorització per part de l'Ajuntament.
3. La sol·licitud s'acompanyarà d'una memòria descriptiva de l'activitat, la seva incidència en la salubritat i en el medi ambient i els riscos potencials per a les persones o béns, així de les mesures correctores proposades i de la justificació del compliment de la normativa sectorial vigent i de la present Ordenança, amb especial detall dels mitjans materials i personals amb que l'empresa comptarà per a exercir l'activitat.
4. Amb caràcter previ a l'inici de l'activitat ha d'obtenir-se de l'Ajuntament l'autorització de funcionament i posta en marxa, mitjançant l'atorgament de la llicència d'obertura.
5. La sol·licitud de la llicència d'obertura s'acompanyarà, a més, dels documents següents:
  - a) Justificants acreditatius del compliment dels requisits de l'article 6 d'aquesta Ordenança.
  - b) L'acreditació de la titularitat dels vehicles afectes al servei i de les llicències sanitàries i de transport corresponents.
  - c) L'informe favorable de l'administració sanitària competent, segons el que determina la reglamentació de policia sanitària mortuòria.
6. L'empresa sol·licitant ha de manifestar en forma fefaent que es fa responsable dels materials que subministra i de la resta de material emprat.
7. Les autoritzacions i llicències a que es refereix aquesta Ordenança són reglades, de manera que s'han d'atorgar necessàriament a totes les empreses que compleixin els requisits fixats per aquesta Ordenança, respectant, en tot cas, els principis de lliure concurrència i d'igualtat.
8. Com a requisit previ a l'atorgament de l'autorització i amb la finalitat de garantir el principi de continuïtat dels serveis funeraris, l'empresa ha de prestar una fiança per import de 2.000.000 de pessetes, en la forma prevista a l'article 8.2 de la Llei de serveis funeraris de Catalunya i per a respondre dels conceptes especificats en aquella mateixa norma.

## CAPÍTOL III. DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS FUNERARIS

### Article 10. Serveis gratuïts

1. Amb la finalitat de garantir els principis d'universalitat i d'igualtat d'accés als serveis funeraris, l'autorització d'empresa funerària a que es refereix l'article anterior resta subjecta a la càrrega o obligació legal, imposada per l'article 7.2.d) de la Llei de serveis funeraris de Catalunya, de prestar

els serveis gratuïtament o de forma bonificada a les persones que ho requereixin, previ informe dels serveis socials municipals acreditatiu de la seva manca de recursos econòmics o en els casos en que ho determini l'autoritat judicial.

2. A efectes fiscals, aquesta càrrega legal té la condició de prestació de personal de caràcter públic, forçós i obligatori i ha d'ésser distribuïda per l'Ajuntament entre les empreses funeràries que operen en el terme municipal de manera proporcional a la facturació dels serveis definits a l'art. 3.1, referida a l'exercici de l'any anterior.
3. En cas de catàstrofes les empreses de serveis funeraris autoritzades en el municipi estan obligades a posar tots els seus mitjans materials i humans a disposició de les Autoritats, que podran donar instruccions directes al seu personal.

#### Article 11. Comunicació de preus

Les empreses de serveis funeraris han de comunicar els preus que tinguin vigents en cada moment a l'Ajuntament, amb indicació del tipus de servei al que corresponen i de les prestacions que inclouen, els quals poden ser consultats en qualsevol moment pels interessats.

#### Article 12. Servei bàsic

Als efectes del que determina l'article 10, les empreses funeràries han de disposar d'un servei bàsic que inclou les prestacions següents:

- a) Condicionament sanitari i estètic del cadàver, de conformitat amb la reglamentació vigent.
- b) Subministrament d'un fèretre consistent en caixa envernissada d'aglomerat i forrada en el seu interior amb tela, amb coixí i amb tancaments laterals.
- c) Recollida i conducció del cadàver al cementiri més pròxim al lloc de la defunció o al lloc que determini l'autoritat judicial.

### CAPÍTOL IV. INSPECCIÓ, INFRACCIONS I RÈGIM SANCIONADOR

#### Article 13. Inspecció i control

1. Les empreses funeràries autoritzades al municipi i les que presten serveis de transport amb origen a Vilanova i la Geltrú són sotmeses a les potestats municipals d'inspecció, amb la finalitat de comprovar que compleixen en tot moment els requisits i les condicions a què són sotmeses llurs activitats.
2. L'Ajuntament podrà comprovar les condicions de les instal·lacions, del personal, dels vehicles i de la resta de material destinat al servei.
3. Amb aquesta finalitat, el personal dels serveis municipals competents poden accedir lliurement a les instal·lacions, demanar i obtenir informació verbal o escrita respecte de l'activitat, realitzar comprovacions i actuacions necessàries, aixecar actes fins i tot si no són signades pels interessats, i poden proposar a l'alcaldia l'adopció d'instruccions i de mesures cautelars en situacions de risc greu per a la salut pública.



4. Les empreses de serveis funeraris tenen a disposició dels usuaris i del públic en general un llibre de reclamacions, convenientment diligenciat per l'Ajuntament, que pot ser inspeccionat pel personal de l'Ajuntament o pels organismes competents en matèria sanitària o governativa.
5. Cada empresa ha de portar un registre dels serveis prestats a efectes estadístics i per a coneixement del personal inspector competent en casos de risc greu per a la salut pública.

#### Article 14. Infraccions i llurs sancions

És d'aplicació al terme municipal de Vilanova i la Geltrú el quadre d'infraccions i de sancions contingudes als articles 12 i 13 de la Llei de serveis funeraris de Catalunya, així com les demés disposicions complementàries en aquesta matèria establertes a la mateixa Llei.

#### Disposicions transitòries

1. L'empresa mixta que a la data d'entrada en vigor d'aquesta Ordenança presta els serveis funeraris municipals seguirà prestant-los pel període previst als estatuts socials, sense perjudici de les necessàries modificacions, derivades de la supressió del règim de monopoli. En tot cas es considera que les actuals instal·lacions, materials, vehicles i personal afecte al servei funerari compleixen els requisits contemplats en aquesta Ordenança.

#### Disposicions finals

1. Aquesta Ordenança entrarà en vigor el dia següent al de la seva publicació al butlletí Oficial de la Província de Barcelona i, en tot cas, una vegada hagi transcorregut el termini a que es refereix l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril.
2. Resta derogat el Reglament del Servei Municipalitzat de Pompes Fúnebres de Vilanova i la Geltrú, aprovat el 6 de desembre de 1982, en tot el que s'oposa o resulti incompatible amb la present Ordenança o amb la Llei de serveis funeraris de Catalunya.
3. Per a tot el que no prevegi aquesta Ordenança regiran les demés Ordenances i reglaments municipals de Vilanova i la Geltrú en allò que siguin d'aplicació al cas.

Vilanova i la Geltrú, 4 de setembre de 1997.

L'alcalde Esteve Orriols i Sendra

