

**SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA  
DE VILANOVA I LA GELTRÚ**

**REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL  
D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE**

**Text aprovat definitivament pel Ple Municipal  
de 20 de gener de 2003**

## ÍNDIX GENERAL

### TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I	Generalitats .....	Art. 1 - 11
CAPÍTOL II	Condicions del servei .....	Art. 12 - 17
CAPÍTOL III	Connexions de servei .....	Art. 18 - 24
CAPÍTOL IV	Pòlissa de servei .....	Art. 25 - 32

### TÍTOL II. SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

CAPÍTOL I	Generalitats .....	Art. 33 - 38
CAPÍTOL II	Comptadors.....	Art. 39 - 55
CAPÍTOL III	Aforaments .....	Art. 56 - 62

### TÍTOL III. RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I	Facturació .....	Art. 63 - 67
CAPÍTOL II	Fiances .....	Art. 68
CAPÍTOL III	Inspeccions i sancions .....	Art. 69 - 73

Disposicions transitòries

Disposició derogatòria

Disposició final

## ÍNDIX ALFABÈTIC

Temari d'articles	Núm. d'article
Abonament de rebuts .....	65
Abonat .....	5
Accés a comptadors.....	41
Aforaments.....	56-62
Altes noves per comptadors. Habitatges individuals .....	48
Altes noves per comptadors. Habitatges en blocs .....	49
Altes noves per comptadors. Locals comercials i industrials .....	50
Alimentació a altres subministraments.....	35 (3)
Àmbit d'actuació de la companyia.....	8
Ampliació xarxa .....	15 - 19
Anul·lació de la pòlissa .....	25 - 31
Armari de comptadors.....	41
Avaries en connexions de servei.....	24
Avaries interiors .....	36
Bateria de comptadors.....	33 (1) - 41
Butlletí instal·lador .....	27
Canvi d'aforament a comptador. Habitatges unifamiliars .....	51
Canvi d'aforament a comptador. Habitatges en blocs .....	52
Canvi d'aforament a comptador. Habitatges situacions especials.....	53
Canvi d'aforament a comptador. Locals comercials i industrials.....	54
Canvi de comptador .....	39 - 42
Clau de pas .....	33
Comptadors .....	39 - 42
Comptador general .....	28 - 40

Comptador divisionari.....	44
Condicions del subministrament .....	35
Contraincendis.....	37
Connexió de servei, condicions .....	20
Connexió de servei, definició .....	18
Connexió de servei, denegació .....	22
Connexió de servei, execució .....	23
Connexió independent .....	20
Connexió de servei, sol·licitud.....	21
Connexió per obres .....	26
Connexions independents .....	20
Contractistes autoritzats .....	15
Danys falta aigua.....	34
Definicions d'aigua.....	33
Deutes amb la companyia .....	13
Denegació del servei .....	21 - 22 - 29
Devolució d'ingressos indeguts.....	67
Dipòsits .....	34
Dipòsit reserva d'aigua .....	34
Domiciliació bancària .....	65
Drets de pas .....	15 - 22 (e)
Drets de l'abonat .....	11
Execució de treballs .....	23
Estimació de consums .....	43 - 63
Facturació .....	63
Facturació comptador general.....	63
Fiances .....	68
Fonts de subministrament diferents.....	35 (1)
Gravàmens externs .....	64
Grups de pressió .....	9 (4) - 35 (2) - 40
Incapacitat per contractar .....	13
Identificació fiscal .....	28 - T (3)
Infraccions .....	71
Interrupció del subministrament .....	17 - 34
Inspeccions .....	12 - 69
Instal·lació interior general .....	33 (2)
Instal·lació interior particular.....	36
Lectura comptadors.....	45
Limitacions del subministrament.....	12
Litigis.....	7
Mitjana de consum .....	43 - 46
Notificacions domicili .....	27
Notificacions termini.....	31
Obligacions de l'abonat .....	10
Obligacions de la companyia.....	9
Orellera .....	38
Pagament de factures.....	65 - 66
Període de cobrament.....	31 (1)

Perllongació xarxa .....	15
Pòlissa de servei .....	25
Pòlissa de servei general .....	28
Potabilitat.....	9 (3)
Pressió de subministrament.....	9 (4) - 34 - 37
Pressupostos obres .....	23
Propietat dels comptadors .....	39 - T (2)
Provisional obres .....	26 - 55
Recàrrecs cobrament .....	65
Reclamacions.....	7
Reclamacions per consum .....	43
Recursos .....	7
Règim del comptador .....	42
Regularització de lectures .....	46
Reparacions connexions de servei .....	24
Reparacions interiors.....	33 (2) - 36
Reposició del servei .....	31
Rescissió de la pòlissa.....	31
Retirada de comptador .....	31
Revenda d'aigua .....	35 (3)
Sancions.....	72
Situació comptadors.....	41
Solar amb serveis .....	14
Sol·licitud connexió de servei .....	21
Sol·licitud pòlissa de servei.....	27 - 28
Subministrament altres finques.....	20
Subministrament per boca de rec .....	38
Subrogació.....	31 - 32
Suspensió del servei .....	31 - 36
Tarifes .....	63
Termini pagament de pressupostos.....	23
Termini pagament de rebuts .....	31 - 66
Tribunals.....	7
Urbanitzacions.....	16
Ús de l'aigua .....	30 - 34
Verificació de comptadors .....	43

# **REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE**

## **TÍTOL I**

### **DISPOSICIONS GENERALS**

#### **CAPÍTOL I**

#### **GENERALITATS**

##### **ARTICLE 1**

Aquest Reglament té l'objectiu de regular els serveis de proveïment de l'aigua i les relacions entre la companyia que presta els serveis i els seus abonats. A més, s'hi assenyalen els drets i les obligacions bàsiques per a cada una de les parts.

##### **ARTICLE 2**

Els serveis de proveïment de l'aigua potable són de titularitat municipal, i els presta el SERVEI MUNICIPAL D'ABASTAMENT D'AIGUA DE VILANOVA I LA GELTRÚ, com a forma de gestió directa de serveis públics, amb òrgan de gestió de conformitat amb el que disposa la normativa de règim local.

##### **ARTICLE 3**

Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, l'Ajuntament podrà aprovar totes les ordenances i disposicions que siguin necessàries per a la gestió dels serveis de proveïment de l'aigua potable, que seran complementàries d'aquest Reglament.

##### **ARTICLE 4**

Aquest Reglament tindrà vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcialment per una norma de rang igual o superior.

##### **ARTICLE 5**

Per tal de simplificar aquest Reglament, s'entendrà com a ABONAT del servei de proveïment el titular de la pòlissa de servei i, com a COMPANYIA, Servei Municipal d'Abastament d'Aigua de Vilanova i la Geltrú.

En les relacions entre la companyia i l'abonat s'haurà d'acreditar la titularitat de la pòlissa. No s'atendrà cap reclamació sobre els serveis que no sigui formulada per l'abonat o la persona que el representi legalment.

##### **ARTICLE 6**

La companyia, com a ens gestor dels serveis, representarà, en els casos que sigui procedent, l'Ajuntament davant els organismes de l'Administració pública en totes les activitats relacionades amb el proveïment de l'aigua. Així mateix, executarà els acords municipals que s'adoptin.

##### **ARTICLE 7**

El regim jurídic que regirà les relacions entre l'abonat i la companyia, vindrà determinat pel dret administratiu. En general, les normes legals que incideixin en la prestació del servei i el present Reglament.

Contra les resolucions i actes administratius dictats per la companyia, es podran formular i interposar els corresponents recursos administratius i jurisdiccionals que corresponguin.

#### ARTICLE 8

La companyia, amb els recursos disponibles, es troba obligada a planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions necessàries per captar, regular, conduir, depurar, emmagatzemar, distribuir i situar aigua potable en els punts de presa dels abonats, segons les condicions que fixa aquest Reglament i la normativa complementària que pugui dictar-se. Haurà de tenir cura igualment de la conservació i l'explotació de les obres i instal·lacions destinades al proveïment d'aigües que altres administracions públiques cedeixin a favor de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

#### ARTICLE 9

És obligació de la companyia:

1. Concedir el subministrament d'aigua a qualsevol peticionari dins dels termes establerts en aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides a la normativa dictada.
2. Respondre qualsevol reclamació, petició o consulta que els usuaris decideixin formular.
3. Adoptar les mesures necessàries perquè l'aigua subministrada compleixi, fins a la clau de connexió de servei, les condicions de potabilitat que fixen les disposicions sanitàries.
4. Mantenir una pressió estàtica permanent no inferior a 15 m (1,5 atmosferes), mesurada sobre la xarxa, excepte per causes justificades que hauran de constar al contracte del servei. L'abonat haurà d'assumir les instal·lacions d'elevació necessàries en aquells casos en què no es pugui garantir la pressió adequada.
5. Mantenir un servei d'avísos a on els usuaris puguin dirigir-se per comunicar avaries o rebre informació en casos d'emergència. En els avisos de manca d'aigua d'un usuari individual o d'un bloc d'habitatges entre les 22 i les 6 hores, la companyia podrà procedir a la facturació mitjançant les taxes corresponents de les despeses generades pels avisos que no tinguin caràcter d'emergència o no siguin imputables al servei.
6. Determinar, segons les necessitats i els recursos, els tipus de subministrament i les condicions de la seva prestació.
7. Fer reparar amb la màxima celeritat possible aquelles avaries a la xarxa general i a les connexions de servei normal subministrament a un o diversos abonats.
8. El personal que treballi per a la companyia anirà proveït de la documentació que n'acrediti la identitat. Qualsevol abonat que desitgi formular una reclamació contra els empleats de la companyia haurà de realitzar-la per escrit.

#### ARTICLE 10

L'abonat té l'obligació de:

- a) Respectar les instal·lacions de la companyia i, per tant, queda prohibida la manipulació o l'alteració de qualsevol element de les xarxes de distribució d'aigua potable.
- b) Mantenir les seves instal·lacions de manera que no obstrueixin les xarxes de proveïment i, per tant, autoritzar la inspecció i revisió de les instal·lacions interiors del subministrament per tal de comprovar que l'ús sigui l'adequat. La companyia declina qualsevol responsabilitat per deficiències en els serveis que siguin imputables al condicionament o dimensionat de les instal·lacions de l'abonat.

c) Comunicar a la companyia l'existència de fuites d'aigua a la via pública que produeixin qualsevol tipus de molèsties als ciutadans. Igualment, està obligat a notificar a la companyia les manipulacions en les xarxes o usos indeguts de l'aigua que puguin ser causa greu de contaminacions o de risc d'accidents a altres persones o béns.

d) Pagar els càrrecs i dipositar les fiances que se li formulin d'acord amb les tarifes i els preus que tingui aprovats la companyia.

Quant al consum d'aigua, l'obligatorietat del pagament és extensiva als casos en què el consum s'hagi produït per fuita, avaria o defecte de les instal·lacions existents a partir de la clau de connexió de servei.

e) Respectar les limitacions i prioritats que la companyia estableixi en l'ús i el consum de l'aigua.

## ARTICLE 11

L'abonat té els drets de:

1. Rebre el servei contractat amb la qualitat i quantitat determinats per aquest Reglament.
2. Ser avisat de forma individual o comunitària, amb antelació suficient de qualsevol interrupció del subministrament, que es produís per motiu de reparacions previstes, especificant la previsible durada del procés.
3. Ser avisat pels mitjans disponibles, en la major brevetat possible de les interrupcions en el subministrament, degudes a causa de força major, especificant la previsible durada del procés..
- 4.- Ser avisat pels mitjans disponibles, en la major brevetat possible de les alteracions importants de la qualitat de l'aigua subministrada.
5. Reclamar a la companyia la restitució de la prestació del servei en tot tipus d'abastament i la restitució de cabals no subministrats en cas d'aforament, quan es produeixi la interrupció per avaries en les instal·lacions, imputables a la companyia.
6. La interrupció del servei per avaries en les instal·lacions, imputables a la companyia, per un període continuat superior als 10 dies, atorga el dret a l'abonat a reclamar a la companyia el reintegrament de la part proporcional de la quota fixa, en el subministrament per comptador, o l'abonament de la part proporcional de cabals contractats en el subministrament per aforament ,des del primer dia.
7. Ser informat sobre les condicions del subministrament, així com ésser assessorat amb les millores que signifiquin un estalvi d'aigua.
8. Rebre els rebuts de manera detallada, clara i entenedora, així com rebre les explicacions pertinents que sol·liciti.

## CAPÍTOL II

### CONDICIONS DEL SERVEI

## ARTICLE 12

La companyia concedirà el subministrament d'aigua segons les disposicions d'aquest Reglament.

La companyia podrà establir limitacions en l'autorització dels subministraments d'aigua i, fins i tot, podrà atorgar aquesta autorització en precari quan les circumstàncies ho facin aconsellable.

Per tal que es compleixi aquest Reglament, la companyia tindrà facultats per inspeccionar les instal·lacions interiors relacionades amb el proveïment.

## ARTICLE 13

Les persones físiques o jurídiques que hi tinguin deutes pendents d'abonament procedents de contractes o subministraments anteriors, no podran contractar amb la companyia fins que no satisfacin les seves obligacions amb els recàrrecs i les despeses meritedes.

## ARTICLE 14

En l'aplicació d'aquest Reglament, es considera que un solar o immoble és apte per rebre el servei d'aigua potable quan es donin les condicions següents:

- Que en el terreny públic limítrof amb el solar o immoble hi hagi una xarxa de distribució d'aigua en servei en tota l'extensió que ocupi.

- Que el nou subministrament no representi una caiguda de pressió apreciable en el proveïment sobre el punt de connexió.

Quan en una via pública estiguin projectades conduccions sota les dues voreres, l'existència d'aquestes conduccions a la vorera oposada a la corresponent al solar o immoble no suposarà en cap cas el compliment de les condicions exposades.

En els casos d'urbanització, amb independència de les exigències que s'estableixen per a les xarxes a l'article 16, les condicions anteriors es faran extensives a tots els punts futurs de connexió dels serveis.

## ARTICLE 15

Quan s'hagi d'efectuar una prolongació de la xarxa general, anirà a càrrec del sol·licitant la totalitat de les despeses que s'originin a causa de l'ampliació esmentada. La companyia podrà subvencionar l'obra.

Les obres d'ampliació les realitzarà la companyia o un contractista degudament autoritzat.

La direcció, vigilància i inspecció de les ampliacions de la xarxa sempre les efectuarà directament la companyia, que a la vegada, establirà les condicions i especificacions tècniques que s'hauran de tenir en compte inexcusablement en l'execució.

Les prolongacions de la xarxa s'hauran de realitzar amb caràcter general per terrenys de domini públic. No obstant això, quan per circumstàncies tècniques justificades això no fos possible, els propietaris dels terrenys afectats pel pas de la canonada hauran de posar a disposició de la companyia una franja de terreny d'1 m d'ample a cada costat de la canonada, amb independència del seu calibre, i en tota la longitud situada en terreny privat, en les condicions fixades per la companyia.

Durant un termini de 3 anys, comptats a partir de l'acabament de la instal·lació, els nous usuaris que connectin al ramal establert satisfaran als que van finançar l'obra la part proporcional que els correspongui en funció del seu cost total. La falta d'acord no impedirà a la companyia empalmar les noves connexions de servei, i dirimir els usuaris les seves diferències en la instància que sigui procedent



Si les obres de la nova instal·lació o millora de la xarxa han estat finançades totalment o parcialment per la companyia, aquesta podrà repercutir-ho econòmicament en els abonats beneficiats a través de la tarifa o en els futurs peticionaris a través dels drets de connexió o per altre mitjà fins a la totalitat de la part invertida sense limitació de temps, amb valors de cost posats al dia.

#### ARTICLE 16

Si hi ha una sol·licitud de connexió en un carrer urbanitzat sense la xarxa del servei prevista, el sol·licitant finançarà la part proporcional del cost d'instal·lació respecte a la seva façana. La inversió de la resta del recorregut serà avançada per la companyia, la qual podrà recuperar la despesa en el moment en què sigui demanat el servei per les finques amb façana al nou servei.

Les noves xarxes o perllongació de les existents caldrà fer-les d'acord amb el que estableixi el Pla Director de l'Abastament d'Aigua Potable de Vilanova i la Geltrú. Aquestes obres seran per compte del promotor o sol·licitant i realitzades per la companyia.

Els projectes d'urbanització que es realitzin en l'execució del planejament se subjectaran a les determinacions urbanístiques de la legislació vigent i hauran d'ésser conformes amb el projecte tècnic corresponent, del qual la companyia n'haurà informat prèviament.

La companyia realitzarà el control d'execució de l'obra i proposarà a l'Ajuntament la recepció de les instal·lacions quan aquestes s'hagin realitzat d'acord amb el projecte aprovat i acomplint la normativa i plecs de recepció de la companyia pel que fa a materials, qualitat i obra i un cop superats els assaigs que garanteixin el bon estat i funcionament de la instal·lació.

La connexió de les xarxes privades amb la xarxa pública únicament la podrà realitzar la companyia.

Un cop acabades les millores, les instal·lacions seran revisades per la companyia i si les troba correctes acceptarà la cessió de les instal·lacions i les servituds de pas i ús per part del promotor.

#### ARTICLE 17

Tot i l'obligació genèrica de la regularitat en la prestació del servei, en cas de força major o per necessitats generals del servei, la companyia podrà reduir o interrompre transitòriament el subministrament sense preavís, sense perjudici de que s'arbitrin les mesures necessàries per informar als abonats a la major brevetat possible.

### CAPÍTOL III

#### CONNEXIONS DE SERVEI

#### ARTICLE 18

S'entén per connexió de servei un tram únic de canonada limitat per la xarxa general i una clau de connexió en el proveïment situada a la via pública enfront de la propietat del contractant.

La connexió del servei s'efectuarà a petició de la persona interessada que formularà la corresponent sol·licitud a la companyia. Les despeses ocasionades per la connexió aniran a càrrec del sol·licitant.

El termini per efectuar les connexions serà d'un màxim de 15 dies. En el cas que aquest termini no sigui possible s'informarà l'abonat en el moment de la sol·licitud.

La connexió de proveïment entrarà necessàriament pel portal principal de l'edifici o lloc d'accés a la finca més pròxim a la via pública.

#### ARTICLE 19

La companyia no autoritzarà connexions de servei a les xarxes de distribució d'aigua en aquells solars i immobles que no disposin de les condicions exigides a l'article 14, i això amb independència de les autoritzacions o llicències que puguin tenir.

En el supòsit d'incompliment de les condicions determinades per l'article 14, per a l'autorització de connexions de servei o l'obtenció de certificacions de dotació de serveis, serà necessària l'ampliació prèvia de la xarxa o les xarxes fins a la seva adequació total amb el que disposa aquest Reglament.

#### ARTICLE 20

Les peticions de connexions de servei a les xarxes de distribució d'aigua potable es faran en cada finca que legalment o físicament constitueixi una unitat independent d'edificació amb accés directe a la via pública o que excepcionalment, i amb les condicions que s'estableixin, tinguin sortida pròpia a un element comú.

Queda, per tant, prohibida la utilització d'un subministrament d'una altra finca o propietat diferent d'aquella per a la qual es va concedir, encara que pertanyi al mateix propietari. Aquesta prohibició no queda afectada per la realització d'agrupacions, segregacions, divisions i resta d'alteracions. Per a aquest efecte es necessita l'autorització corresponent.

A efectes d'aplicació del Reglament, es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb un o més portals comuns d'entrada o una o més escales i els edificis comercials i industrials adscrits a una única persona física o jurídica.

En aquells casos en què a judici de la companyia existeixi causa justificada, el titular de l'ús d'un local comercial de la planta baixa d'un immoble podrà contractar connexions independents a càrrec seu.

Quan una finca o finques en règim de comunitat tingui un espai amb serveis comuns, es podrà contractar una connexió de servei independent per a aquest ús.

#### ARTICLE 21

A la sol·licitud de connexió s'inclourà, necessàriament, l'emplaçament, les dades tècniques de la instal·lació, el justificant de la propietat de la finca, i en el seu cas, la còpia de la llicència d'obres.

La companyia determinarà, a la vista de les dades que porti el sol·licitant sobre les característiques de l'immoble, la seva destinació i l'estat de les seves xarxes, les característiques i les condicions de concessió i execució de les connexions. Per això, el peticionari de la connexió estarà obligat a proporcionar a la companyia les dades que li siguin sol·licitades en relació amb la finca objecte de la petició.

La companyia comunicarà al peticionari la seva decisió de concedir o denegar cada connexió sol·licitada i, en aquest darrer cas, les causes de la denegació.

El sol·licitant disposarà d'un termini de 15 dies hàbils per contestar els requeriments de subsanació dels defectes observats o presentar les al·legacions que cregui procedents. Transcorregut aquest termini sense que el sol·licitant s'exerciti en el dret, es considerarà que no interessa la sol·licitud i es procedirà a l'arxiu de la seva petició.

#### ARTICLE 22

La companyia podrà denegar la sol·licitud de connexió de serveis a les seves xarxes per qualsevol de les causes o circumstàncies següents:

- a) Per omissió de qualsevol dels documents exigits.
- b) Per incomplir les disposicions d'aquest Reglament i en especial el que estableix l'article 14.
- c) Quan alguna part de les instal·lacions generals hagi de discórrer per propietat de tercers, sense que s'hagi registrat la cessió del dret de pas a favor de la companyia.

#### ARTICLE 23

La concessió de les connexions de servei i la seva construcció són competència exclusiva de la companyia, la qual realitza els treballs i les instal·lacions a càrrec del peticionari.

En la concessió de connexions, la companyia realitzarà la inspecció prèvia per a la ubicació de les connexions de servei i portelles o caixes, adjuntarà el pressupost de les obres d'execució que es basarà en els preus aprovats segons les característiques de l'obra. Amb el pressupost de les obres es liquidaran els drets de connexió de servei per a cada unitat urbana a la qual es doni servei.

És responsabilitat del promotor i en el seu cas de l'instal·lador la correcció de totes les deficiències detectades per les inspeccions dels serveis tècnics de la companyia i dels danys que la manca de correcció puguin produir a tercers.

En el termini màxim de trenta dies, a comptar des de la data de notificació, el peticionari haurà de fer efectiu l'import assenyalat i firmar el contracte. Quan hagi passat aquest termini sense que s'hagi verificat el pagament, s'entendrà que el peticionari renuncia a les connexions i es considerarà que desisteix de la seva petició.

Abonats per part del peticionari els imports acreditats i subscrit el contracte, la companyia, o a qui delegui, executarà les connexions que hauran de quedar acabades en el termini fixat en el contracte.

#### ARTICLE 24

Un cop acabades les obres, la companyia ho comunicarà al contractant de la connexió de servei.

La instal·lació interior efectuada per instal·lador autoritzat estarà sotmesa a la comprovació per part de la companyia que verificarà la correspondència del butlletí presentat i la seva adaptació a normativa aplicable i requeriments del servei

Les observacions sobre les deficiències en detectades en l'execució de les connexions hauran de fer-se durant els quinze dies següents a la comunicació de finalització de les obres. Un cop transcorreguts s'entendrà que cada connexió realitzada és correcta i a satisfacció del peticionari.

Si no s'ajusta la instal·lació interior als preceptes indicats, la companyia podrà negar-se a realitzar el subministrament i podrà informar a l'Ajuntament del fet perquè resolgui el que consideri més oportú.

Instal·lat el ramal de connexió de servei, la companyia el posarà en càrrega fins a l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions legals i tècniques necessàries.

Les avaries que es produeixin a la connexió seran reparades a càrrec de la companyia, excepte quan hagin estat conseqüència de mal ús o d'obres realitzades per tercers. En aquest cas, es formularà el càrrec corresponent a qui hagi produït l'avaria, que inclourà, en el cas del subministrament d'aigua, el valor de l'aigua perduda. Si el causant fos una comunitat, el càrrec es repartirà proporcionalment entre tots els abonats d'aquella comunitat.

Si és necessària la modificació de la connexió, perquè el consum real és superior al previst, les despeses ocasionades aniran a càrrec dels titulars de les unitats urbanes servides.

El canvi de situació o la modificació d'una connexió per interès de la propietat de la finca tindrà el mateix tracte que una connexió nova, excepte en el pagament dels drets de connexió de servei.

CAPÍTOL IV  
PÒLISSA DE SERVEI

ARTICLE 25

La pòlissa de servei inclou el subministrament d'aigua.

La contractació del servei de proveïment es formalitzarà amb la pòlissa de servei, subscripta per la companyia i el sol·licitant.

La relació entre la companyia i l'abonat serà regulada per la pòlissa de servei i per aquest Reglament.

La pòlissa de servei es concedeix en general amb caràcter definitiu i subjecte a les condicions legals que estableix aquest Reglament i la mateixa pòlissa.

La pòlissa de servei es mantindrà en vigència fins a la seva denúncia per la companyia o per l'abonat, de conformitat amb les disposicions d'aquest Reglament. No obstant això, la companyia podrà anul·lar-la unilateralment en els casos que especifica l'article 31 d'aquest Reglament.

ARTICLE 26

Excepcionalment, la companyia podrà concedir connexions provisionals per obres.

Aquestes connexions es concediran sempre a títol de precari. No obstant això, durant el temps que estigui en vigència, queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de connexions, a més de les que es puguin establir amb caràcter particular.

En cap cas, l'aigua subministrada per a una connexió d'obres s'utilitzarà per a consum en habitatges i locals. Aquesta connexió quedarà clausurada automàticament en finalitzar les obres.

Mentre no es doni la baixa, continuarà en vigor la pòlissa de servei provisional per obres i en serà responsable el titular de tota l'aigua consumida, la qual se li facturarà a la tarifa contractada, independentment de l'ús que n'hagi fet.

Qualsevol concessió provisional inclourà en el pressupost de concessió la corresponent previsió de despeses de retirada.

ARTICLE 27

Per formalitzar amb la companyia la pòlissa de servei serà necessari presentar prèviament una sol·licitud a les seves oficines d'acord amb les condicions que s'estableixen en aquest Reglament.

La petició de servei es farà en un imprès normalitzat que facilitarà la companyia.

S'hi farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, la seva identificació fiscal, el nom del futur abonat i la seva identificació fiscal, el domicili de subministrament, el caràcter del subministrament que se sol·licita, l'ús a què ha de destinar-se l'aigua, el cabal necessari i la domiciliació de notificació i abonaments. Qualsevol canvi en el domicili esmentat haurà d'ésser comunicat per escrit a la companyia. Si no es fa així, serà vàlid a tots els efectes qualsevol intent de notificació que la companyia realitzi al domicili declarat pel peticionari en la sol·licitud.

A l'imprès de sol·licitud s'adjuntarà el butlletí d'instal·lació subscrit per l'instal·lador i autoritzat i visat pel Servei Territorial d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya. Si es tracta d'un habitatge, caldrà que hi hagi la cèdula de primera ocupació i la d'habitabilitat, si és una indústria o un local comercial, la

llicència o permís preceptiu per a l'exercici de l'activitat i, si és un subministrament per obres, la llicència d'obres.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va concedir i quedarà prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar-ne l'abast, per a la qual cosa serà sempre necessària una nova sol·licitud.

## ARTICLE 28

Les sol·licituds de la pòlissa de servei es realitzaran per a cada habitatge, local, indústria i obra que constitueixin una unitat independent sota domini d'una persona física o jurídica. També requeriran sol·licituds de la pòlissa de servei el comptador general de control i els usos comunitaris de neteja, contraincendis, rec, piscines i altres no assimilables a domèstics. S'hauran de tenir en compte aquestes consideracions:

- 1.- Pot fer la sol·licitud la persona física o jurídica titular del dret d'ocupació de l'habitatge o el local per al qual se sol·licita el subministrament.
- 2.- En els casos de comunitats de propietaris, pot fer-la el seu representant legal acreditat degudament.
- 3.- En l'execució d'obres, pot demanar-la el titular de la llicència municipal o el contractista de les obres autoritzat degudament pel titular.

En tots els supòsits serà necessari fer constar la identificació fiscal del sol·licitant.

Si d'acord amb les condicions establertes a l'article 33.1, s'autoritza una sola pòlissa de servei general per a tot un immoble que no té pòlisses individuals, s'aplicarà sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, es proveeixin mitjançant el subministrament general.

La sol·licitud de modificació de la pòlissa general o les pòlisses individuals o el canvi de nom requerirà que es trobin al corrent de les seves obligacions econòmiques amb la companyia.

Si un comptador general subministra a comptadors divisionaris amb pòlisses de servei individuals, les despeses que corresponguin al comptador general podran ser prorratejades entre els comptadors divisionaris.

També es considerarà com a despesa del comptador general d'un període de temps determinat, les diferències positives que es puguin produir entre el volum comptabilitzat pel comptador general i la suma dels volums comptabilitzats pels comptadors individuals que són alimentats pel general.

## ARTICLE 29

La companyia podrà denegar la sol·licitud de pòlissa per qualsevol de les causes següents:

- a) Per incompliment de les disposicions establertes en aquest Reglament.
- b) Per omissió en la sol·licitud de qualsevol dels documents i les dades exigides.
- c) Per qualsevol altra causa degudament fonamentada que, a judici de la companyia, impossibiliti el subministrament. En aquest cas la companyia indicarà al peticionari els defectes per si s'han de corregir i, en cas de mostrar la disconformitat, el peticionari podrà recórrer davant l'Ajuntament que, amb les actuacions prèvies que consideri oportunes, dictarà la resolució que sigui procedent.
- d) Quan en l'indret pel qual se sol·licita el servei hi hagi una pòlissa en vigència.

## ARTICLE 30

La prestació del servei preveurà únicament i exclusivament les modalitats d'ús que s'indiquen:

1. **DOMÈSTIC:** és aquell en què l'aigua s'utilitza exclusivament per atendre les necessitats primàries de la vida, la preparació dels aliments o la higiene personal.

S'aplicarà aquesta modalitat exclusivament a locals destinats a habitatges o annexos als habitatges, sempre que no s'hi realitzi una activitat industrial, comercial o professional de cap tipus. Queden exclosos els locals o les cotxeres, encara que siguin d'ús particular i per a un sol vehicle.

2. **COMERCIAL:** és aquell en què l'aigua constitueix un element directe o indirecte d'un procés de producció o s'utilitza en un establiment professional o

S'aplicarà aquesta modalitat a tots els locals o establiments en què es desenvolupi una activitat comercial o professional, sigui o no lucrativa, clubs socials i recreatius, cotxeres i, en general, en tots aquells no destinats a habitatges, i que no tinguin qualificació d'industrials.

3. **INDUSTRIAL:** és aquell en què l'aigua constitueix un element directe o indirecte d'un procés de producció o s'utilitza en un establiment industrial.

S'aplicarà aquesta modalitat a tots els locals o establiments en què es desenvolupi una activitat industrial, sigui o no lucrativa, bars, restaurants, centres d'ensenyament, esportius.

4. **MUNICIPAL:** és el que correspon abonar directament a l'Ajuntament. S'entén com a tal el corresponent a les dependències municipals de propietat i administració directa municipal, fonts públiques i ornamentals, rec de parcs i jardins públics i obres municipals executades directament.

5. **PROVISIONAL:** és el que correspon a usos per a obres i serveis puntuals.

6. **EN ALTA:** és aquell en el qual es lliura l'aigua a una xarxa de distribució que pertany a un subministrador en baixa diferent del propi servei i que abasta diversos usuaris.

7. **REC I/O PISCINES:** és aquell previst per a usuaris que disposin de rec en zones comunitàries o individuals que siguin enjardinades i/o amb piscines privades.

8. **CONTRAINCENDIS:** correspon a la disponibilitat d'ús i al subministrament exclusiu per la lluita contraincendis.

9. **ESPECIAL:** és aquell no inclòs a les modalitats anteriors i aquells de caràcter esporàdic.

## ARTICLE 31

La companyia podrà suspendre el servei als abonats en els casos següents:

1. Si no s'hagués satisfet l'import del servei dintre dels 20 dies següents a la finalització del període de cobrament o no s'hagués lliurat dins del mateix període un aval per la quantitat recorreguda per mitjà d'una reclamació.

2. Per falta de pagament de les quantitats resultants de liquidacions en ferm, per frau o per reincidència en la comissió d'infraccions.

3. En tots els casos en què l'abonat faci ús de l'aigua que se li subministri per a usos diferents als contractats.

4. Quan l'abonat estableixi o permeti establir derivacions en les seves instal·lacions per subministrar aigua en altres locals o habitatges diferents als consignats en la seva pòlissa de servei.
5. Quan en hores de relació normal amb l'exterior, l'abonat no permeti l'entrada al local afectat per la pòlissa de servei del personal que, autoritzat per la companyia i provist de la documentació acreditativa corresponent, tracti de revisar les instal·lacions. En aquest cas haurà de constar la negativa davant dos testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.
6. Quan l'abonat incompleixi les condicions establertes en la pòlissa de servei.
7. Quan un usuari utilitzi el servei sense tenir la pòlissa al seu nom i es negui a regularitzar aquesta situació a requeriment de la companyia.
8. Per la negativa de l'abonat a realitzar les modificacions o reparacions de les instal·lacions que suportin el comptador per tal de permetre'n el canvi.
9. Quan es mesclin aigües de procedència diferent a la subministrada per la companyia .
10. Si durant 12 mesos i després de dues comunicacions trimestrals a l'abonat, continua la impossibilitat de prendre la lectura, dintre del règim normal per fer-ho, per causes imputables a l'abonat.
11. Per negligència de l'abonat en la reparació d'avaries en les seves instal·lacions generals que poden causar danys al servei, a les xarxes, a la via pública o a tercers, un cop transcorregut el termini establert per arreglar-les.
12. Quan les instal·lacions interiors puguin afectar la potabilitat de l'aigua de la xarxa de distribució. En aquest cas, el tall pot ser immediat i s'informarà per escrit els organismes competents.

Excepte en els dos últims casos, la companyia comunicarà a l'abonat que li suspèn el servei mitjançant una notificació escrita amb una antelació mínima de 10 dies a la data de suspensió. També s'informarà l'Ajuntament per a la seva autorització mitjançant Decret de l'Alcaldia. En qualsevol cas, se seguirà la tramitació que a cada moment exigeixi la legislació vigent. El tall sols es realitzarà si estan obertes les oficines per tal de possibilitar la tramitació per al restabliment del servei.

El servei es reiniciarà una vegada regularitzada la situació que va provocar-ne la suspensió.

Totes les despeses derivades de la tramitació de la suspensió del servei i de la seva reiniciació, aniran a càrrec de l'abonat.

No es reposarà el servei mentre no s'abonin a la companyia els deutes pendents, les despeses connexes i els dèbits ocasionats per la suspensió i reposició del servei.

Si el tall fos produït per falta de pagament de dos rebuts i a més a més la situació es prolongués més de 2 mesos, es donarà per finalitzat el contracte sense perjudici dels drets de la companyia quant a l'exigència del pagament del deute i a la repercussió dels danys i perjudicis.

La pòlissa de servei quedarà sense efecte, sense perjudici de poder exercitar les accions de suspensió del subministrament descrites anteriorment, per les causes següents:

- a) Si ho demana l'abonat o persona autoritzada legalment.
- b) Per finalitzar el termini de durada de la pòlissa en contractes provisionals.
- c) Quan l'abonat perdi la titularitat o el dret d'ús, segons els casos, sobre l'espai receptor del servei, sense perjudici del dret de subrogació a què fa referència el Reglament.



d) Per defunció de l'abonat, sense la utilització del dret de subrogació dins del termini de 6 mesos a partir de la defunció.

e) Per utilització del servei sense que el contracte de l'abonat sigui vigent.

f) Per resolució dels organismes competents a petició de la companyia.

## ARTICLE 32

Quan mori el titular de la pòlissa de servei, el seu cònjuge, el descendent, l'ascendent o els germans que haguessin conviscut habitualment a l'habitatge ( com a mínim dos anys d'antelació a la data de la mort ) podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència en cas que hagin estat sotmesos a la pàtria potestat del difunt o del cònjuge.

Les persones jurídiques només podran subrogar-se en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà de sis mesos a partir de la data del fet causant. És requisit inexcusable trobar-se al corrent de les obligacions econòmiques amb la companyia i amb la fiança pagada.

Finalitzat o rescindit el contracte, el ramal de connexió de servei queda a lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dintre dels trenta dies següents, no comunica la seva intenció que es retiri el tub de la via pública, pagant prèviament l'import de les despeses que l'esmentada obra representi, s'entendrà que renuncia a qualsevol dret sobre la connexió de servei antiga i la companyia decidirà el que més convingui per a l'interès públic.

## TÍTOL II

### SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

#### CAPÍTOL I

#### GENERALITATS

##### ARTICLE 33

Sense perjudici de les definicions assenyalades a l'ordre del 9 de desembre de 1975 (BOE del 13 de gener de 1978) sobre "Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua", s'entendrà que:

1. La instal·lació de la bateria de comptadors divisionaris és obligatòria quan es tracti d'alimentar per connexió més d'un abonat. Durant un període de cinc anys i sempre que existeixi un grau de dificultat tècnica notable en el canvi d'aforament a comptador per a blocs d'habitatges, es pot admetre la instal·lació de comptador únic per a ús de diversos abonats, amb una contractació especial conveniada, que només es podrà donar per a ús domèstic, amb comptador independent en el cas d'altres usos.

2. El ramal de connexió de servei és el tram de tub i accessoris entre la canonada general i la portella general o la individual. La instal·lació d'aquest ramal, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada per la companyia, i a càrrec del propietari de l'immoble. Les avaries que es produeixin en el ramal de connexió de servei seran reparades per la companyia. El manteniment de la connexió de servei i l'equip de mesura únicament el podrà realitzar la companyia i a càrrec del propietari de la finca.

3. La instal·lació interior general és el tram comprès entre la clau de registre de l'edifici, situada a la vorera o límit de façana, i la clau de sortida del comptador individual o l'entrada a l'habitatge en cas no existir comptador.

4. La instal·lació interior particular és el tram comprès entre la clau de sortida de comptador o l'entrada a l'habitatge i els punts previstos de consum dins de l'immoble.

La instal·lació general interior és la que va des de la portella general fins a la cambra de comptadors. Anirà protegida per una beina o funda impermeable instal·lada de tal forma que, en cas d'una fuga d'aigua, surti a l'exterior de la propietat de forma visible. Paral·lelament a la canonada d'aigua i amb el mateix origen i final, s'instal·larà un tub de calibre intern de 32 mm per a la instal·lació d'un cable de senyals.

5. La clau de pas és la instal·lada en una cambra impermeabilitzada, sobre la línia de façana a l'interior de l'immoble i a disposició dels abonats de l'edifici per tal que puguin tancar el subministrament. L'haurà d'instal·lar i mantenir el sol·licitant al seu càrrec.

##### ARTICLE 34

La companyia està facultada per establir les condicions i prioritats en l'ús de l'aigua potable en el supòsit de restriccions per sequera, catàstrofes o accidents greus en les instal·lacions de captació, depuració o distribució de l'aigua, sense perjudici de les competències que l'Ajuntament pugui exercitar en aquests supòsits.

Els abonats que tinguin en funcionament aparells que puguin ser danyats a conseqüència d'una interrupció o baixada de pressió imprevista en el subministrament o desenvolupin qualsevol activitat en què la necessitat d'aigua sigui permanent i inexcusable, hauran d'instal·lar un dipòsit amb la capacitat suficient i adoptar les mesures necessàries per donar continuïtat al servei. El dipòsit disposarà d'un avisador acústic i

òptic de sortida d'aigua pel sobreeixidor. L'abonat serà responsable de mantenir aquest dipòsit degudament net i desinfectat.

La companyia no serà responsable dels danys i perjudicis causats als usuaris per insuficiència de pressió o interrupció en el subministrament d'aigües a conseqüència de treballs de modificació o extensió de la xarxa, per accidents o reparacions de les canonades o instal·lacions o per qualsevol altre motiu aliè a la voluntat de la companyia.

#### ARTICLE 35

L'abonat, sota cap supòsit o circumstància, podrà realitzar les actuacions següents a les instal·lacions i béns de la companyia, i queda subjecte a les responsabilitats que determina el Reglament:

1. Realitzar la connexió de servei a la instal·lació per al subministrament amb altres fonts d'alimentació d'aigües, encara que aquestes fossin potables.
2. Connectar directament les canonades d'arribada de l'aigua al servei sense l'autorització prèvia, bombes o qualsevol aparell que modifiqui o pugui afectar les condicions de la xarxa de distribució en el seu entorn i alterar el servei que es presta a altres abonats.
3. Revendre o cedir assíduament, encara que sigui gratuïtament, l'aigua subministrada.
4. Modificar els accessoris d'equip de mesura sense l'autorització de la companyia.
5. Dedicar el subministrament d'aigua per a finalitats diferents de les contractades.
6. Manipular les instal·lacions.
7. Consumir aigua que no sigui controlada per l'equip de mesura o introduir qualsevol alteració a les instal·lacions que permetin una manca de control.
8. Ocasionar fuites d'aigua.
9. Trencar o alterar els precintes de l'equip de mesura.

#### ARTICLE 36

El propietari d'un terreny o edifici serà responsable de les avaries que es produeixin en la instal·lació interior general, i tindrà l'obligació d'advertir la companyia amb la major diligència en el moment en què conegui l'avaria.

El propietari realitzarà a càrrec seu, mitjançant un tècnic oficial autoritzat, la reparació de l'avaria en un termini de 3 dies naturals.

Quan existeixi un perill manifest per a les persones o coses pel mal estat de les instal·lacions, se suspendrà el subministrament de forma immediata i es comunicarà a l'interessat.

Les avaries que es produeixin aigües avall del comptador aniran únicament a càrrec i responsabilitat de cada abonat, el qual haurà de realitzar la reparació mitjançant un tècnic oficial autoritzat.

#### ARTICLE 37

La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contraincendis requerirà la firma prèvia del contracte corresponent entre la companyia i l'abonat o el seu representant legal.

L'esmentat contracte tindrà la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estarà, per tant, subjecte a les mateixes prescripcions reglamentàries.

Efectuada la instal·lació, les boques d'incendis seran precintades pel personal de la companyia i s'entendrà que han estat utilitzades sempre que en desaparegui el precinte.

Per control de derivació d'usos de l'aigua el servei instal·larà un comptador general. L'abonat es donarà d'alta d'aquest servei i abonarà les taxes de revisió periòdiques establertes. Si s'esdevingués un sinistre, l'abonat ho haurà de comunicar a la companyia a fi de reposar els precintes corresponents.

La instal·lació de les xarxes interiors d'incendis serà sempre independent de les altres que pugui tenir la finca, i no podrà connectar-s'hi cap derivació per a altres usos.

En les factures periòdiques es gravarà pel concepte de disponibilitat del servei i segons les tarifes vigents a cada moment.

Quan una normativa exigeixi un cabal o una pressió determinats, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius d'emmagatzematge i sobrepressió necessaris.

#### ARTICLE 38

Per a l'execució d'obres d'urbanització o d'obres i instal·lacions que es realitzin en carrers, vies públiques o béns de domini públic municipal o d'altres entitats públiques, sempre que l'obra tingui una durada que justifiqui la feina de connexió es realitzarà el subministrament per comptador a través d'una connexió de servei a la xarxa.

En el cas anterior, quan per la curta durada no sigui justificada la connexió de servei s'autoritzarà la presa d'aigua a les boques de rec mitjançant la utilització d'una orellera o columna amb comptador propietat de la companyia.

Quan el sol·licitant sigui el contractista de l'obra o l'instal·lador, realitzarà un dipòsit previ equivalent al doble de l'import del valor de la columna o orellera per respondre de la seva devolució una vegada transcorregut el termini d'utilització.

El contractista o organisme autoritzat abonarà el consum d'aigua a què es refereix aquest article en la forma i la quantitat que s'estableixi particularment.

CAPÍTOL II  
COMPTADORS

ARTICLE 39

El control del consum de l'aigua es farà per comptador. Per tal d'afavorir l'ús racional i controlat de l'aigua en cap cas s'autoritzaran els subministrament gratuïts i es consideraran caducats els que poguessin existir a títol de precari.

Els comptadors oficialment homologats, posats a zero, verificats i precintats, seran de propietat de l'abonat i instal·lats per la companyia, instal·lació que es facturarà segons la tarifa vigent.

L'abonat serà responsable de la custòdia del comptador.

Els comptadors no podran canviar-se de lloc ni ser manipulats. Quan es trenqui el precinte fortuïtament s'haurà d'avisar immediatament la companyia.

La substitució o el canvi de diàmetre d'un comptador, d'acord amb les dades del fabricant, seran determinats i realitzats per la companyia.

ARTICLE 40

Cada habitatge o local destinat a activitats professionals, comercials, industrials i de serveis disposarà d'un comptador individual.

En els subministraments amb dipòsits o grups d'elevació d'aigua, s'haurà de contractar un comptador general per al control de consums, instal·lat a l'entrada de l'immoble accessible des de la via pública el qual controlarà les possibles fuites de la cisterna o dipòsit o altres usos no contractats.

La instal·lació del comptador de control serà a càrrec del propietari o comunitat i realitzada per la companyia.

ARTICLE 41

L'abonat està obligat a facilitar als agents i operaris de la companyia un accés fàcil i segur al comptador.

Els comptadors s'instal·laran segons les especificacions i els plànols tipus, a la línia de façana o en un punt de fàcil accés i d'ús comú el més pròxim possible a l'accés des de la via pública, dotat amb desguàs amb capacitat suficient per preveure fuites a la instal·lació, i haurà de disposar d'il·luminació i ventilació.

Les mides dels armaris o cambres per a les bateries de comptadors seran les facilitades per la companyia i ajustades a la normativa. La porta serà d'un o mes fulls que en obrir-se deixin accés lliure a tota l'amplada de la bateria. Disposaran de tancament amb clau estàndar del tipus homologat per la companyia.

A la bateria dels comptadors es col·locarà un quadre en què quedi senyalitzat de forma indeleble a on corresponen les diferents sortides. És responsabilitat de l'abonat la comprovació de la seva veracitat.

ARTICLE 42

La companyia realitzarà tots els treballs de substitució, conservació, reparació i reposició de comptadors. La companyia substituirà el comptador quan estigui avariats o per mantenir la seva fiabilitat.

La reparació del comptador, en cas de maltractament o per alguna altra causa imputable a l'abonat, anirà al seu càrrec.

El comptador propietat de l'abonat, finalitzada la seva vida útil, serà substituït per la companyia al seu càrrec. La companyia podrà comprar el comptador a l'abonat pel seu preu residual abans de la finalització de la seva vida útil.

Si el règim de consum d'un abonat no es correspon amb el règim del comptador, se li comunicarà perquè aquest, a càrrec seu, modifiqui la instal·lació per admetre el comptador que li correspongui. Si no es fes dins del termini estipulat, es procedirà a la suspensió cautelar del subministrament i al cobrament de la quota fixa que correspongui al nou comptador.

No es podrà modificar la situació i l'emplaçament dels comptadors sense l'autorització prèvia de la companyia.

#### ARTICLE 43

Les proves de comprovació del funcionament dels comptadors es realitzaran sempre que ho consideri convenient la companyia o quan ho sol·liciti l'abonat. Si un abonat considera que el volum d'aigua consumida per la seva instal·lació no correspon amb l'assenyalat pel comptador, podrà sol·licitar-ne a la companyia la revisió, dipositant prèviament les despeses de revisió.

Si mostrés disconformitat amb el resultat, podrà sol·licitar que sigui tramès el comptador a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Si el funcionament es correcte, les despeses de revisió i verificació aniran a càrrec seu. Si el funcionament és incorrecte, es retornarà la quantitat dipositada i les despeses de revisió i verificació aniran a càrrec de la companyia. Tant els càrrecs com els abonaments podran fer-se a la mateixa facturació del servei.

L'execució de qualsevol operació en els comptadors que ocasioni un desmuntatge o aixecament de precintes, es comunicarà a l'abonat. El comptador retirat quedarà a disposició de l'abonat durant 2 mesos.

Quan un comptador deixi de funcionar per qualsevol causa, excepte quan sigui per actes o comportaments considerats com una infracció, s'efectuarà una liquidació del consum d'acord amb la mitjana registrada en el mateix període de l'any anterior i, si no pogués assignar-se la mitjana esmentada, el consum es determinarà d'acord amb la mitjana registrada en l'any anterior o segons el que es registri en els últims consums.

Quan un comptador registri consums molt superiors als normals per fuites amagades i altres causes justificades degudament, i sempre que no sigui a conseqüència d'infracció o desídia de l'abonat, la companyia, a sol·licitud de l'abonat i amb la comprovació prèvia del personal inspector, podrà aplicar una reducció sobre la facturació, consistent a cobrar l'aigua perduda al preu de cost en la quota fixa.

#### ARTICLE 44

L'abonat podrà instal·lar a càrrec seu, sota la seva pròpia administració, els comptadors divisionaris del consum que consideri convenient.

La companyia no acceptarà cap relació amb aquests comptadors ni acceptarà referències de cap tipus basades en les seves lectures com a base per a reclamacions que s'interposin sobre les lectures dels comptadors instal·lats per la companyia.

#### ARTICLE 45

La lectura periòdica de les dades registrades per cada equip de mesura es realitzarà per personal acreditat per la companyia, en hores de relació normal amb l'exterior. La lectura presa, si no existeixen proves fefaents contràries, determinarà el consum de l'abonat.

Quan per circumstàncies alienes a la voluntat de la companyia no hagi estat possible prendre les dades registrades pel comptador de l'abonat, el lector deixarà constància de la visita al punt de subministrament i de la impossibilitat d'efectuar la lectura. Per fer-ho dipositarà a la bústia de correus del domicili del subministrament l'imprès corresponent, en què l'abonat podrà anotar la lectura del seu comptador.

L'abonat haurà de tornar l'imprès de lectura degudament emplenat abans dels sis dies següents a la data de lliurament de l'imprès.

Els impresos de lectura rebuts a la companyia amb posterioritat al termini fixat es consideraran nuls i es realitzarà la facturació pel consum dels mesos anteriors.

L'abonat a un servei provisional amb equip mòbil de mesura presentarà la lectura en el lloc i temps determinats a la pòlissa.

#### ARTICLE 46

Independentment de la freqüència de la presa de dades, el consum es determinarà segons la mitjana diària que correspongui al període llegit.

Si no existeix lectura real normal, es determinarà el consum per estimació. L'estimació es calcularà amb els promitjos donats durant els períodes amb lectures reals. L'estimació es regularitzarà amb una lectura real posterior o es prendrà com a definitiva si no n'hi hagués.

#### ARTICLE 47

Als efectes de subministrament d'aigua per comptador es distingeix entre altes noves i canvis d'aforament a comptadors.

A les altes noves es distingeix entre habitatges unifamiliars, habitatges en blocs i locals comercials i industrials.

Als canvis d'aforament a comptador es distingeix entre habitatges unifamiliars, habitatges en blocs i locals comercials i industrials.

#### ARTICLE 48

Per a les altes noves als habitatges unifamiliars es realitzarà la instal·lació de comptador únic individual a la línia de façana. Sempre que l'espai ho permeti s'instal·larà una caixa individual a la façana o tancat exterior, segons model facilitat per la companyia o equivalent.

La caixa o allotjament ubicada a la façana disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada per l'abonat i a càrrec seu, segons els criteris tècnics proporcionats per la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

En cas que la disponibilitat d'espai o altres consideracions de tipus urbanístic no permetin la ubicació de la caixa del comptador individual a la façana, es procedirà a la instal·lació d'una arqueta a la vorera.

L'arqueta per comptador individual a la vorera disposarà de suport pel comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada per la companyia i a càrrec de l'abonat, segons els criteris tècnics de la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

#### ARTICLE 49

Per a les altes noves als habitatges en blocs es realitzarà la instal·lació d'un comptador general de control a la línia de façana. Sempre que l'espai ho permeti s'instal·larà una caixa individual a la façana o tancat exterior, segons model facilitat per la companyia o equivalent.

La caixa o allotjament ubicat a la façana disposarà de suport per al comptador, entrada i sortida de tubs, vàlvula precintable, i serà instal·lada per l'abonat i a càrrec seu, segons els criteris tècnics proporcionats per la companyia.

S'instal·larà una bateria de comptadors estàndard de model homologat, amb capacitat per a tots els subministraments existents i possibles ampliacions d'ús equivalent a domèstic. La bateria disposarà de vàlvula antiretorn general i individual de cada comptador, vàlvula antifrau precintable individual i serà instal·lada pel propietari o promotor i a càrrec seu.

La companyia instal·larà els comptador individuals a càrrec de l'abonat i serà imprescindible la verificació prèvia de conformitat de la companyia.

#### ARTICLE 50

Per a les altes noves als locals comercials i industrials es realitzarà preferentment la instal·lació d'un comptador únic individual a la línia de façana. Sempre que l'espai ho permeti s'instal·larà una caixa individual a la façana o tancat exterior, segons model facilitat per la companyia o equivalent.

La caixa o allotjament ubicat a la façana disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada per l'abonat i a càrrec seu, segons els criteris tècnics proporcionats per la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

També es podran admetre bateries de comptadors individuals per a usos comercials a espais comuns.

En cas que la disponibilitat d'espai o altres consideracions de tipus urbanístic no permetin la ubicació de la caixa del comptador individual a la façana ni a espais comuns, la companyia procedirà a estudiar altres opcions d'instal·lació.

L'arqueta per a comptador individual ubicada en alguna de les altres opcions disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada per la companyia i a càrrec de l'abonat, segons els criteris tècnics de la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

#### ARTICLE 51

Per als canvis d'aforament a comptador en habitatges unifamiliars es realitzarà preferentment la instal·lació d'un comptador únic individual a la línia de façana. S'instal·larà una caixa individual a la façana o tancat exterior, segons model facilitat gratuïtament per la companyia o equivalent. Només en casos degudament justificats podrà instal·lar-se el comptador en una arqueta a la vorera.

La caixa disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada per l'abonat i a càrrec seu, segons els criteris tècnics proporcionats per la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

L'arqueta per comptador individual a la vorera disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada gratuïtament per la companyia, segons els criteris tècnics de la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

#### ARTICLE 52



Per als canvis d'aforament a comptador en habitatges en blocs es realitzarà preferentment la instal·lació d'un comptador general de control a la línia de façana. S'instal·larà una caixa general a la façana o tancat exterior, segons model facilitat gratuïtament per la companyia o equivalent fet a mida per la comunitat. Només en casos degudament justificats podrà instal·lar-se el comptador general en una arqueta a la vorera.

A causa de la incompatibilitat entre tots dos subministraments el pas d'aforament a comptador és imprescindible que es faci tot de cop en un mateix edifici. El president o representant de la comunitat presentarà a la companyia un justificant signat que la comunitat està d'acord amb el canvi, a més a més dels tràmits reglamentaris.

La caixa o allotjament pel comptador general disposarà de suport per al comptador, entrada i sortida de tubs, i serà instal·lada per l'abonat i a càrrec seu, segons els criteris tècnics proporcionats per la companyia. El comptador general serà instal·lat gratuïtament per la companyia. La vàlvula de control la instal·larà la companyia i podrà anar a l'allotjament o a la vorera.

S'instal·larà una bateria de comptadors estàndard de model homologat, amb capacitat per a tots els subministraments existents i possibles ampliacions d'ús equivalent a domèstic. La bateria disposarà de vàlvula antiretorn general i individual de cada comptador, vàlvula antifrau precintable individual. Aquestes i la vàlvula de pas serà instal·lades pel propietari o promotor i a càrrec seu.

La companyia instal·larà els comptador individuals a càrrec de l'abonat i serà imprescindible la verificació prèvia de conformitat de la companyia.

L'arqueta per comptador general a la vorera disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada gratuïtament per la companyia, segons els criteris tècnics de la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

#### ARTICLE 53

Per als canvis d'aforament a comptador en habitatges en blocs es contemplen les següents situacions especials.

Quan un bloc o casa d'habitatges disposi de més d'una connexió de servei, s'haurà d'unificar per al pas a comptador. En casos especials de dificultat per la distància entre les escomeses es podrà acceptar el trasllat de les escomeses existents. En cap cas s'acceptarà l'ampliació del nombre d'escomeses existents.

Quan es realitzin reformes o obres que permetin ampliar el nombre d'usuaris, hauran de tenir en compte la instal·lació de la bateria de comptadors per a tots els usuaris.

Per realitzar noves altes per comptador en cases que només disposen d'aforament hauran de fer el pas a comptadors de tota la comunitat, d'acord amb el que disposa l'article 52.

#### ARTICLE 54

Per als canvis d'aforament a comptador en locals comercials i industrials es realitzarà preferentment la instal·lació de comptador únic individual a la línia de façana. S'instal·larà una caixa individual a la façana o tancat exterior, segons model facilitat gratuïtament per la companyia o equivalent. Només en casos degudament justificats podrà instal·lar-se el comptador en una arqueta a la vorera.

La caixa o allotjament a façana disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada per l'abonat i a càrrec seu,

segons els criteris tècnics proporcionats per la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

També es podran admetre bateries de comptadors individuals per a usos comercials en espais comuns.

L'arqueta per a comptador individual ubicada a la vorera disposarà de suport per al comptador individual, entrada i sortida de tubs, vàlvula antifrau precintable i vàlvula antiretorn, i serà instal·lada gratuïtament per la companyia, segons els criteris tècnics de la companyia. El comptador serà instal·lat per la companyia i a càrrec de l'abonat.

#### ARTICLE 55

Els subministraments provisionals requeriran una sol·licitud de l'abonat detallant el consum previsible. La companyia si s'acompleixen els requisits sol·licitats i detallats en aquest reglament, procedirà a realitzar una inspecció i un pressupost de l'obra de connexió i desconnexió.

Una vegada autoritzada la connexió, se li comunicarà al sol·licitant per tal que instal·li la caixa de connexió provisional preferentment a la línia de façana i al lloc determinat al pressupost.

Comprovat per la companyia l'acompliment dels requisits establerts i abonats els imports pressupostats, procedirà a la connexió provisional a la xarxa mitjançant comptador ubicat a l'allotjament previst.

En acabar l'obra el promotor sol·licitarà a la companyia la baixa del provisional. La companyia procedirà a retirar el comptador de l'allotjament i a desconnectar la connexió de servei de la xarxa

CAPÍTOL III  
AFORAMENTS

ARTICLE 56

El subministrament per aforament per les seves característiques d'obsolescència, es declara com un sistema de subministrament a extingir en un termini de 10 anys i a substituir per comptador.

Transitòriament i fins que una modificació d'aquest reglament estableixi el contrari, els actuals abonats que són subministrats per aforament podran continuar amb aquest tipus d'aparell de mesura.

Si algun abonat que sigui subministrat per aforament sol·licita la variació de cabal contractat, únicament s'hi accedirà si el subministrament s'efectua mitjançant comptador, sempre que tècnicament sigui factible.

En aquests subministraments per aforament la companyia està obligada a facilitar a l'abonat el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

ARTICLE 57

La companyia acceptarà excepcionalment el subministrament per aforament, en finques amb contracte vigent anterior a l'1 de gener de 1999, si les seves condicions tècniques ho fan aconsellable i la naturalesa del servei no permet en aquell moment que el subministrament sigui prestat per comptador.

En finques amb rehabilitació serà obligatòria l'adaptació de les instal·lacions per al subministrament per comptadors.

ARTICLE 58

L'entrada de l'aigua a l'immoble o local subministrat es regularà mitjançant aparell mesurador o clau d'aforament que estarà homologat i calibrat i el facilitarà la companyia. Estarà graduat amb relació al cabal contractat per a tot l'immoble.

La ubicació de la seva instal·lació la determinarà la companyia, que pel seu compte l'instal·larà i el precintarà, essent totes les despeses a càrrec del propietari i/o abonat.

ARTICLE 59

La disponibilitat de l'aigua sobrant no utilitzada de l'aforament, sigui per menor consum del previst o per major aportació de la contractada no dóna dret a llançar-la al clavegueram. Per això es obligatori que en les instal·lacions amb dipòsits i cisternes, existeixi un dispositiu de tancament, vàlvula de boia o similar en bon estat de funcionament que garanteixi que no es llença l'aigua no consumida.

ARTICLE 60

En tot tipus de subministrament per aforament, sigui general o fraccionat, els empleats de la companyia tindran accés a la portella, a les instal·lacions, i als dipòsits amb l'objecte de comprovar si el funcionament de l'aforament i dels dispositius és correcte.

ARTICLE 61

Seràn motius d'extinció forçosa de l'aforament els següents casos,

1. Obres: No es permetrà el subministrament per aforament a obres. En aquest cas l'abonat vindrà obligat a donar-se de baixa de l'aforament i contractar el subministrament a la finca mitjançant comptadors.
2. Subministrament simultani amb comptador: El subministrament per aforament és incompatible amb el subministrament per comptador, sempre que un i altre es serveixin pel mateix ramal de connexió de servei.
3. Edificis preparats per a subministrament amb comptadors: No s'admetrà la instal·lació d'aforaments.
4. Represa de subministraments donats de baixa: En tot subministrament mitjançant aforament donat de baixa definitiva, cas de la seva represa, caldrà fer les adaptacions necessàries per instal·lar un subministrament amb comptador, tret dels casos excepcionals previstos a l'article 56.

## ARTICLE 62

L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú està realitzant una renovació de la xarxa de distribució, ampliant els seus diàmetres, a fi de facilitar el canvi del sistema de subministrament d'aforament actual per transformar-lo en comptadors d'immediat.

La companyia, a requeriment de l'abonat, assessorarà directament o a través de convenis amb empreses i facilitarà als propietaris informació concreta i precisa de com realitzar la reforma i l'adaptació de la instal·lació de forma correcta.

L'Ajuntament podrà establir Convenis de Col·laboració amb Entitats Financeres i amb el Gremi d'Instal·ladors per tal d'afavorir als usuaris en la millora de les instal·lacions i el pas a comptadors.

L'Ajuntament podrà establir ajuts i taxes bonificades per tal de reduir les despeses de transformació dels aforaments en comptadors, en funció del tipus d'instal·lació existent en cada edifici.

TÍTOL IV  
RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I  
FACTURACIÓ

ARTICLE 63

La companyia facturarà a cada abonat el servei de proveïment per períodes delimitats per dues dates. S'aplicaran les tarifes vigents a cada moment.

Els conceptes seran:

- Quotes fixes de proveïment.
- Quotes variables de proveïment.
- Recàrrecs executius.
- Drets de connexions de servei.
- Quotes de contractació.
- Fiances.
- Fiances i cànon de tercers.
- Impostos o tributs

Dins la quota fixa d'un subministrament es podrà incloure el prorrateig entre tots els abonats de les despeses ocasionades pel comptador general del qual depenen.

Amb independència dels conceptes tarifaris assenyalats, si en la prestació del servei a un sector de la població o a un nombre concret d'abonats, concorreguessin motius d'explotació o ús d'instal·lacions diferenciats dels normals, com pot ser modificar pressions, cabals, xarxes especials, etc., i es produís un cost addicional al general, la companyia podrà establir per als abonats afectats, recàrrecs o preus que assumeixin el major cost derivat del tractament diferenciat, bé amb caràcter permanent o transitori, segons el tipus d'actuació a realitzar.

Un cop determinada l'estructura tarifària, i tots els preus a utilitzar per la companyia, aquesta sol·licitarà la seva tramitació a través de l'Ajuntament per a aquells en què es requereixi la seva autorització prèvia, i es realitzarà el procediment específic. Si no es trobessin inclosos en el supòsit de preus autoritzats, seran establerts per l'òrgan que detenti l'administració de la companyia, per la qual cosa s'hauran de quantificar en aquells nivells que permetin una total suficiència financera. Aquests preus seran tramesos a l'Ajuntament pel seu examen, i tramitació d'acord amb el procediment d'aprovació de les ordenances fiscals.

En períodes de facturació amb preus diferents, es liquidarà segons prorrateig.

Les estimacions de lectures s'utilitzaran per a les facturacions a compte si el consum és a compte.

ARTICLE 64

Aniran a càrrec de l'abonat els tributs, arbitris, drets o les despeses de qualsevol classe establertes, o que puguin establir-se per l'Estat, Comunitat Autònoma, Província o Municipi i que gravin d'alguna manera la documentació que sigui necessària formalitzar per subscriure un contracte de subministrament, el subministrament mateix, o qualsevol altra circumstància relacionada.

ARTICLE 65

L'abonat podrà fer efectius els imports facturats per la companyia a les seves oficines o altres establiments que determini, o bé preferentment pel sistema de domiciliació bancària. Es podran utilitzar també altres sistemes de pagament electrònics que es posin en servei. En casos excepcionals, l'abonat podrà fer efectiu l'import del rebut mitjançant un transferència bancària, gir postal o un altre mitjà semblant, sempre amb la conformitat prèvia i expressa de la companyia. L'única limitació serà que el sistema escollit no representi cap despesa per a la companyia.

Si se suspèn el servei corresponent a una pòlissa, es deixarà de facturar. Si s'aixeca la suspensió, es generaran les factures que siguin procedents corresponents al període no facturat.

#### ARTICLE 66

La companyia posarà al cobrament les factures indicant el lloc i termini de pagament. Si l'abonat no les fa efectives en el termini assenyalat, disposarà d'un segon termini de 20 dies per al seu pagament per finestra bancària incrementades amb el recàrrec corresponent. Si no es fa així, es procedirà a exercitar les accions reglamentàries oportunes i es podria arribar a la suspensió del servei, al tall del subministrament i a la rescissió del contracte, sense perjudici de les accions legals procedents per fer efectiu el dèbit no satisfet.

Si per error de la companyia es facturessin quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en el mateix termini de temps que el període comprès per la facturació errònia amb un límit màxim de 6 mesos.

#### ARTICLE 67

L'abonat podrà sol·licitar la revisió de la facturació realitzada per la companyia.

La sol·licitud haurà d'expressar de forma clara i concisa els conceptes dels quals es demana la revisió i els fonaments de la sol·licitud.

Si fos el cas, la companyia practicarà la devolució dels ingressos indeguts a la persona que documentalment consti com a autora del pagament i, en el cas d'entitats, al seu representant legal, amb la prèvia presentació del justificant.

## CAPÍTOL II

### FIANCES

#### ARTICLE 68

Per garantir el pagament de qualsevol possible descobert o dany que pogués originar a les instal·lacions de la companyia, l'abonat estarà obligat a dipositar, en el moment de contractar el servei, una quantitat en concepte de fiança igual a la suma de la quota de servei d'un mes, més l'import del consum, la qual cosa suposa una despesa durant un període de 30 h del cabal nominal del comptador instal·lat.

En els subministraments provisionals, l'import de la fiança serà el quintuple del que s'estableix en el paràgraf anterior.

L'import íntegre de les fiances es retornarà als abonats quan finalitzi el contracte.

CAPÍTOL III  
INSPECCIONS I SANCIONS

ARTICLE 69

La companyia està autoritzada a vigilar les condicions i formes en què els abonats utilitzen el servei de proveïment, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament així com aquelles altres condicions i formes que pugui determinar l'Ajuntament successivament.

ARTICLE 70

L'actuació dels inspectors acreditats per la companyia es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'originen.

Una còpia d'aquesta acta, es lliurarà signada per l'inspector a l'abonat.

L'inspector precintarà, si és possible, els elements inherents al frau per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'connexió de servei.

ARTICLE 71

Qualsevol acció de l'abonat que infringeixi la normativa d'aquest Reglament, donarà lloc a la imposició de sancions sense perjudici de l'exigència de les responsabilitats i indemnitzacions dels danys i perjudicis que siguin procedents, i si s'escau s'arribarà a suspendre el servei.

A efectes de qualificació, es consideraran:

Infraccions lleus :

- a) Manca de dispositius de control en dipòsits i cisternes que evitin la pèrdua d'aigua sobrant.
- b) Les no classificades com a greus o molt greus.

Infraccions greus :

- a) Dificultar la lectura dels comptadors.
- b) Modificar o ampliar els usos indicats a la pòlissa.
- c) No realitzar els canvis de titularitat previstos al Reglament.
- d) Maniobrar la clau de pas sense coneixement de la companyia.

Infraccions molt greus :

- a) Alterar elements d'utilització de la companyia.
- b) L'ús incontrolat o fraudulent de l'aigua.
- c) Fer empalmaments a la xarxa interior servida per la companyia amb altres connexions de servei o subministraments estranys a aquesta.
- d) Connectar finques diferents de les contractades.
- e) Utilitzar l'aigua sense aparell de mesura.
- f) Coaccionar els empleats de la companyia.
- g) Obstaculitzar les operacions de tall de subministrament.

Amb independència del règim sancionador previst, es realitzarà la liquidació pel frau realitzat.



Quan no sigui possible determinar amb exactitud el temps de durada del frau, es prendrà com a referència la mitjana entre el màxim i el mínim de dies amb una utilització de 5 hores dia del màxim aprofitament que permeti la connexió fraudulenta.

## ARTICLE 72

Als efectes de valorar i determinar la graduació de les sancions s'utilitzaran els criteris d'intencionalitat, gravetat, durada, afectació de tercers, i qualsevol altre que pugui incidir.

Les infraccions de caràcter lleu motivaran l'advertència de l'Ajuntament i la normalització de la situació dins d'un termini màxim de 15 dies. La reiteració d'una infracció lleu serà qualificada de greu. La reiteració d'una infracció greu serà qualificada de molt greu. S'entendrà com a reiteració la repetició de la infracció dintre d'un període de 12 mesos.

Les infraccions greus seran sancionades amb un import equivalent de 100 a 500 metres cúbics d'aigua valorada a la tarifa general, primer bloc.

Les infraccions molt greus seran sancionades amb un import equivalent de 501 fins a 1000 metres cúbics d'aigua valorada a la tarifa general, primer bloc.

Amb independència de les sancions que corresponguin, en els supòsits d'infraccions greus i molt greus, la companyia podrà suspendre el servei amb caràcter cautelar fins que es realitzi la reparació per part de l'infractor.

En cap cas es restituirà el servei si com a conseqüència de la infracció comesa s'originen despeses i no han estat liquidades per l'abonat o l'abonat.

La imposició de sancions requerirà la incoació prèvia d'expedient per part de l'Ajuntament, amb audiència de l'interessat. La seva instrucció s'ajustarà a la normativa de procediment administratiu i de règim local que sigui d'aplicació. L'òrgan de l'Ajuntament que, en cada cas, resulti competent, imposarà la sanció.

Quan la companyia tingui coneixement d'algun fet que, a judici propi, pugui revestir caràcter de delictes o falta, sense perjudici d'aplicar la sanció administrativa que sigui procedent, informarà d'aquest fet a la jurisdicció competent perquè, en el seu cas, exigeixi la responsabilitat a què doni lloc.

## ARTICLE 73

L'incompliment, per part de la companyia i els seus responsables de les obligacions establertes en aquest Reglament, constituirà infracció administrativa conforme al que estableixen les disposicions de Règim Local. S'instruirà l'expedient corresponent i, en el seu cas, s'imposaran les sancions que corresponguin.

## DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

PRIMERA. - A l'entrada en vigència d'aquest Reglament, els abonats disposaran d'un any per adaptar les seves instal·lacions particulars als requisits que estableix aquest Reglament.

SEGONA. - Els aparells de mesura propietat dels abonats es mantindran en aquesta situació mentre no els substitueixi la companyia, moment en què podran optar per quedar-se'l o cobrar el seu valor residual. Voluntàriament l'abonat pot sol·licitar la substitució amb el rescat del comptador o el seu abonament.

TERCERA. - En els supòsits en què no consti, la companyia haurà d'obtenir dels seus actuals abonats el número d'identificació fiscal, dada necessària per a la seva operativitat i en les seves relacions amb altres administracions públiques.

## DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Es deroguen totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament.

## DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigència el dia següent de la publicació de la seva aprovació definitiva i del text íntegre de l'articulat en el Butlletí Oficial de la Província.